



# **Informatie over zorgzwaartepakketten voor de geestelijke gezondheidszorg**

# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>Algemene informatie</b>	<b>7</b>
Zorg en ondersteuning voor mensen met psychiatrische problemen	7
De indicatie is het toegangsbewijs	7
Passende zorg met het zorgzwaartepakket	9
Hoe kunt u kiezen?	11
Hoeveel zorg kunt u verwachten?	14
Wat moet de zorginstelling voor u doen?	15
Kwaliteit	17
Wat moet u doen als...	19
<b>Pakket 1B</b>	<b>22</b>
Voortgezet verblijf met begeleiding	
<b>Pakket 2B</b>	<b>26</b>
Voortgezet verblijf met structuur en uitgebreide begeleiding	
<b>Pakket 3B</b>	<b>30</b>
Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding	
<b>Pakket 4B</b>	<b>34</b>
Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en verzorging	
<b>Pakket 5B</b>	<b>40</b>
Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en gedragsregulering	

<b>Pakket 6B</b>	<b>46</b>
Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging	
<b>Pakket 7B</b>	<b>52</b>
Beveiligd voortgezet verblijf vanwege extreme gedragsproblematiek met zeer intensieve begeleiding	
<b>Pakket 1C</b>	<b>58</b>
Beschermd wonen met begeleiding	
<b>Pakket 2C</b>	<b>62</b>
Gestructureerd beschermd wonen met uitgebreide begeleiding	
<b>Pakket 3C</b>	<b>66</b>
Beschermd wonen met intensieve begeleiding	
<b>Pakket 4C</b>	<b>70</b>
Gestructureerd beschermd wonen met intensieve begeleiding	
<b>Pakket 5C</b>	<b>74</b>
Beschermd wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering	
<b>Pakket 6C</b>	<b>78</b>
Beschermd wonen met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging	
<b>Praktische zaken</b>	<b>82</b>
Begrippenlijst	82
Instanties en websites	86
Clëntenorganisaties	88

# Inleiding

## Voor wie is deze gids?

Deze gids is voor mensen met psychiatrische problemen, die zorg met voortgezet verblijf krijgen of wonen binnen een instelling voor geestelijke gezondheidszorg. Zorg met verblijf betekent dat u in een speciale woon-omgeving woont en dat u daar hulp of zorg krijgt.

## Waarom deze gids?

Er staat veel informatie in deze gids. Deze informatie kunt u bijvoorbeeld gebruiken als u gaat kennismaken bij een zorginstelling. Wat kunt u verwachten van de instelling? Wanneer kunt u wel of niet kiezen? Waar moet u op letten als u een zorginstelling kiest? Woont u al in een zorginstelling? Dan kunt u de informatie gebruiken als u met de zorginstelling bespreekt wat uw wensen zijn. Ook voor uw familieleden kan deze gids een hulpmiddel zijn.

### Zorg met verblijf

Is het voor uw behandeling nodig dat u in een instelling verblijft? Of heeft u door psychiatrische problemen hulp nodig om zelfstandig te wonen? Of heeft u extra veiligheid nodig? Dan heeft u recht op zorg met verblijf. Vroeger kon u zorg met verblijf alleen bij een zorginstelling krijgen. Dat is veranderd. Er zijn nu meer mogelijkheden. Dat kunt u verderop in deze gids lezen.

## Leeswijzer

### Twee delen en een bijlage

Deze gids bestaat uit algemene informatie, een beschrijving van de zorgzwaartepakketten en een bijlage met praktische zaken.

### *Algemene informatie*

In dit deel staat hoe u zorg kunt krijgen. U vindt hier een overzicht van de verschillende vormen van zorg voor mensen met psychiatrische problemen. Ook vindt u hier een uitleg van het begrip ‘zorgzwaartepakket’.  
Wat betekent dat en wat houden de pakketten ongeveer in?

### *Beschrijving van de zorgzwaartepakketten*

Er zijn dertien verschillende zorgzwaartepakketten. Voor wie is een pakket bedoeld, en wat kunt u ervan verwachten?

### *Bijlage: Praktische zaken*

In de bijlage staat informatie over praktische zaken. U vindt hier een lijst met uitleg van verschillende begrippen en adressen van instanties.

### **Wat moet u lezen?**

Het is verstandig om de algemene informatie helemaal te lezen. Heeft u te horen gekregen welk zorgzwaartepakket u krijgt? Lees dan ook in deel 2 het hoofdstuk dat gaat over uw pakket. Deze twee onderdelen horen bij elkaar. De andere hoofdstukken in deel 2 kunt u dan overslaan. De bijlage kunt u gebruiken voor extra informatie.

### **Heeft u na het lezen toch nog vragen?**

We proberen om in deze gids alles zo duidelijk mogelijk uit te leggen. Toch zal deze informatie niet al uw vragen beantwoorden. Er zijn instanties die u verder kunnen helpen met uw vragen:

- U kunt vragen stellen bij de Cliëntenbond in de GGZ of bij andere cliëntenorganisaties.
- In veel gemeenten is er een informatieloket voor vragen over wonen, welzijn en zorg. Vaak is er ook een regionaal steunpunt GGZ in de buurt.
- Ook bij zorgkantoren en bij zorginstellingen kunt u vragen stellen.

In de bijlage *Praktische zaken* staan de namen en adressen van deze instanties. U vindt daar ook de namen en adressen van andere instanties.

# Algemene informatie

## Zorg en ondersteuning voor mensen met psychiatrische problemen

U heeft psychiatrische problemen. En net als de meeste mensen woont u toch het liefst zelfstandig. Maar dat is niet altijd mogelijk. Bijvoorbeeld omdat u nog behandeling nodig heeft. Of omdat uw psychiatrische problemen erg groot zijn. Dan is het goed om te kijken wat de mogelijkheden zijn voor wonen of verblijf. Er zijn verschillende woonvormen voor mensen die net als u psychiatrische problemen hebben en soms ook behandeld moeten worden. Welke woonvorm u ook kiest, belangrijk is dat u de zorg krijgt die bij u past. Niet meer, maar ook niet minder. Daarom is het nodig dat er een onafhankelijk oordeel komt over uw situatie. Dit oordeel is de indicatie.

## De indicatie is het toegangsbewijs

Het **Centrum Indicatiestelling Zorg**, het **CIZ**, geeft deze indicatie<sup>1</sup>. U kunt in vier situaties een indicatie bij het CIZ aanvragen:

- U heeft beschermend wonen met begeleiding en zorg nodig.

**Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)** is de naam van de zorgsector die zich vooral richt op mensen met psychiatrische problemen. Soms maken ook mensen met niet-aangeboren hersenletsel gebruik van de GGZ. Verslavingszorg behoort ook tot de GGZ.

- U wordt behandeld in een instelling en de behandeling duurt langer dan een jaar. Voor uw behandeling is het nodig om langer in de instelling te verblijven.
- Er verandert iets in uw situatie. Hierdoor heeft u voortaan meer of minder hulp of zorg nodig.
- De geldigheidsduur van uw indicatie is verlopen.

<sup>1</sup> Voor mensen jonger dan 18 jaar geeft het Bureau Jeugdzorg de indicatie voor een zorgzwaartepakket

### **Wie vraagt de indicatie aan?**

U kunt zelf de indicatie aanvragen. Als u dat niet zelf kunt, dan doet uw wettelijk vertegenwoordiger dat voor u. Een wettelijk vertegenwoordiger is meestal een familielid of een vertrouwde vriend of vriendin. Een zorginstelling kan geen indicatie voor u aanvragen. De zorginstelling kan u wel helpen bij de aanvraag.

### **De dertien zorgzwaartepakketten voor mensen met psychiatrische problemen**

ZZP 1B Voortgezet verblijf met begeleiding

ZZP 2B Voortgezet verblijf met structuur en uitgebreide begeleiding

ZZP 3B Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding

ZZP 4B Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en verzorging

ZZP 5B Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en gedragsregulering

ZZP 6B Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging

ZZP 7B Beveiligd voortgezet verblijf vanwege extreme gedragsproblematiek met zeer intensieve begeleiding

ZZP 1C Beschermd wonen met begeleiding

ZZP 2C Gestructureerd beschermd wonen met uitgebreide begeleiding

ZZP 3C Beschermd wonen met intensieve begeleiding

ZZP 4C Gestructureerd beschermd wonen met intensieve begeleiding en verzorging

ZZP 5C Beschermd wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering

ZZP 6C Beschermd wonen met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging

### **Wat doet het CIZ met uw aanvraag?**

Het CIZ beoordeelt uw aanvraag en schrijft in het indicatiebesluit welke zorg u nodig heeft en hoeveel zorg u nodig heeft. Het CIZ heeft een

uitgebreide folder waarin staat hoe zo'n indicatie verloopt. U kunt de folder aanvragen bij het CIZ. In de bijlage van deze gids vindt u het adres en telefoonnummer van het CIZ.

## **Passende zorg met het zorgzwaartepakket**

Het CIZ kan in de indicatie aangeven dat het nodig is dat u in een speciale woonomgeving woont. Een veilige plek waar u hulp of zorg krijgt. Dat heet 'zorg met verblijf'. Maar niet iedereen heeft evenveel zorg nodig. Daarom zijn er dertien zorgzwaartepakketten. In ieder pakket staat hoeveel hulp of zorg iemand kan krijgen.

### **Wat staat er in een zorgzwaartepakket?**

In een zorgzwaartepakket staat welke zorg u nodig heeft. Daarnaast staat er welke soort zorg u in welke situaties mag verwachten, en hoeveel.

Misschien komt het negatief op u over dat we in deze gids alleen maar spreken over de beperkingen van mensen met psychiatrische problemen.

We doen dit omdat we in de zorgzwaartepakketten beschrijven welke zorg en begeleiding iemand nodig heeft. En deze zorg of begeleiding heeft iemand nodig voor zijn of haar psychiatrische problemen en de beperkingen die deze opleveren in het dagelijkse leven. De psychiatrische problemen zijn natuurlijk maar één onderdeel van iemands leven. Aandacht voor de talenten en de mogelijkheden om een zo gewoon mogelijk leven te leiden is net zo belangrijk als aandacht voor iemands beperkingen. De medewerkers in de instellingen zullen hier goed op moeten letten.

### **Voortgezet verblijf en beschermd wonen**

De nummering van de zorgzwaartepakketten in deze gids gaat van 1B tot en met 7B en van 1C tot en met 6C. De B-pakketten gaan over voortgezet verblijf dat nodig is vanwege uw behandeling. De C-pakketten gaan over verblijf dat nodig is voor mensen die niet goed zelfstandig kunnen wonen.

### *De B-pakketten: voortgezet verblijf*

De pakketten 1B tot en met 7B gaan over voortgezet verblijf dat nodig is vanwege uw behandeling. Bijvoorbeeld omdat u depressief of schizofreen bent. Voortgezet verblijf betekent dat u langer dan een jaar in een GGZ-instelling verblijft omdat dat voor uw behandeling nodig is. Uw zorgverzekering betaalt het eerste jaar van uw verblijf in de instelling. Deze zorg noemen we de A-categorie en is geen onderdeel van deze gids.

Als u langer dan een jaar behandeld wordt in de instelling, verandert alleen de manier waarop uw zorg betaald wordt.

Bij voortgezet verblijf krijgt u huisartsenzorg en medicijnen van de instelling. In de pakketten 1B tot en met 7B kunt u lezen welke begeleiding, ondersteuning en behandeling u kunt krijgen.

### *De C-pakketten: beschermd wonen*

Als u een vorm van beschermd wonen met ondersteuning en begeleiding nodig heeft, dan krijgt u zorg uit een van de C-pakketten. Bij beschermd wonen kunt u uw eigen huisarts en apotheker houden. In de pakketten 1C tot en met 6C kunt u lezen welke begeleiding en ondersteuning u in beschermd wonen kunt krijgen.

In de C-pakketten zit geen behandeling. Maakt u gebruik van beschermd wonen en heeft u behandeling nodig? Dan krijgt u de behandeling vanuit uw zorgverzekering. De behandeling kan gegeven worden in een andere instelling dan waar u woont. Het kan ook zijn dat het nodig is dat u voor de behandeling (tijdelijk) in een andere instelling moet worden opgenomen. De behandelaar bepaalt of dat nodig is.

### **Wat kunt u doen met uw zorgzwaartepakket?**

Heeft u van het CIZ een indicatiebesluit met een bepaald zorgzwaartepakket uit de B-categorie gekregen? Dan kunt u met dit besluit blijven in uw zorginstelling of kiezen voor een andere zorginstelling. Bij deze

instelling wordt de zorg waarop u recht heeft volgens het zorgzwaartepakket voortgezet. Heeft u van het CIZ een indicatiebesluit met een bepaald zorgzwaartepakket uit de C-categorie gekregen? Dan kunt u met dit besluit naar een zorginstelling gaan. Bij deze instelling krijgt u de zorg waarop u recht heeft volgens het zorgzwaartepakket.

## Hoe kunt u kiezen?

### **Wonen in een instelling of in een andere woonvorm voor mensen met psychiatrische problemen**

Het indicatiebesluit is een soort toegangsbewijs voor zorg. Met dit toegangsbewijs kunt u een zorginstelling uitkiezen waarvan u zorg wilt krijgen. U kunt ook kiezen om zorg te blijven krijgen in de instelling waar u al verblijft.

U kunt helaas niet altijd zelf de instelling uitkiezen. Dat is als u erg veel problemen hebt waar dringend behandeling voor nodig is. Soms worden mensen gedwongen opgenomen in een bepaalde instelling. Dit noemen we gedwongen opname. Bij een gedwongen opname mag u dus niet zelf kiezen naar welke instelling u gaat. In de Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (BOPZ) staat wanneer mensen gedwongen kunnen worden opgenomen. Er staat bijvoorbeeld in dat een rechter beslist of iemand gedwongen opgenomen mag worden. Een van de redenen voor gedwongen opname is dat u een gevaar voor u zelf of uw omgeving bent.

Krijgt u na de gedwongen opname, crisisopname of opname vanwege uw behandeling langer dan een jaar behandeling, dan moet het CIZ uw situatie bekijken en een indicatie geven. U mag dan wel zelf kiezen in welke instelling u doorgaat met de behandeling. Komt u na de gedwongen opname, crisisopname of opname vanwege uw behandeling in aanmerking voor beschermd wonen? Ook dan mag u zelf kiezen naar welke instelling u gaat.

Maar hoe kunt u het beste kiezen?

### 1. Kennismakingsgesprek bij een zorginstelling

U kunt naar een zorginstelling gaan en een afspraak maken voor een kennis-makingsgesprek. In dat gesprek kunt u bijvoorbeeld de volgende vragen stellen:

- Hoe kan ik hier wonen?
- Hoe krijg ik hier hulp en zorg?
- Hoe ziet mijn dag eruit?
- Kan ik eten wanneer en wat ik wil?
- Is er een winkel in de buurt?
- Welke activiteiten organiseert de instelling?
- Kan ik ook hier wonen en ergens anders activiteiten doen?

Maar er zijn natuurlijk nog veel meer vragen te bedenken!

### 2. Gesprek met andere bewoners van de zorginstelling

De zorginstelling zal u veel informatie kunnen geven. Maar uiteindelijk weet je pas echt hoe de zorg is als je het zelf meemaakt. Daarom kan het handig zijn om eens te praten met iemand die er al woont.

### 3. Meer informatie

De mensen van cliëntenorganisaties kunnen u helpen om een goede keuze te maken. Of kijk op de website [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl).

### **Thuis wonen met de zorg uit het zorgzwaartepakket**

Heeft u een indicatie voor een C-pakket en wilt u thuis blijven wonen?

Dan kunt u de zorg uit uw pakket soms ook thuis krijgen. We noemen dat *volledig pakket thuis*. U kunt ook kiezen voor een persoonsgebonden budget. Hieronder leggen we uit wat volledig pakket thuis en persoonsgebonden budget inhouden.

### **Volledig pakket thuis**

Bij *volledig pakket* thuis kiest u voor een zorginstelling die de zorg uit het zorgzwaartepakket bij u thuis wil komen geven. De instelling is daartoe niet verplicht. De zorg krijgt u dan vanuit de AWBZ. U betaalt zelf gewoon de huur of hypotheek voor uw huis. U heeft uw eigen huisarts, apotheek en dergelijke.

### **Woonvormen of verblijfsvormen**

Voor mensen met psychiatrische problemen zijn er verschillende woonvormen.

1. De instellingen voor mensen met psychiatrische problemen liggen vaak op grote terreinen. Op deze terreinen leven de bewoners zo zelfstandig en vrij mogelijk. Op zo'n terrein zijn er veel verschillende woningen, waar cliënten ieder hun eigen kamer hebben. Vaak is er een gemeenschappelijke ontmoetingsruimte. Dit is een veilige en beschermende omgeving om te wonen. Dat komt onder andere doordat de verkeersregels op het terrein anders zijn.
2. Er zijn tegenwoordig ook veel andere woonvormen voor mensen met psychiatrische problemen. Bijvoorbeeld een zelfstandige woning buiten de instelling. Of een geclusterde woonvorm in de wijk. In een geclusterde woonvorm wonen verschillende mensen met psychiatrische problemen bij elkaar. Zij hebben een ontmoetingsruimte die ze samen delen.
3. Er zijn ook mensen voor wie het voor de behandeling van hun psychiatrische problemen noodzakelijk is om in een instelling verblijven. Zij verblijven daar op een afdeling of op een eigen kamer.

### **Persoonsgebonden budget**

Bij *persoonsgebonden budget* (PGB) krijgt u een geldbedrag waarmee u zelf de zorg regelt en inkoop. U kiest zelf de hulpverleners of begeleiders. Of u huurt een instantie in waarvan u zorg krijgt. Voor de onderdelen ‘verblijf’ en ‘behandeling’ kunt u geen persoonsgebonden budget krijgen.

### **Meer weten?**

Bij het zorgkantoor kunt u meer informatie krijgen over het *volledig pakket thuis*. De medewerkers van het kantoor kunnen u ook vertellen wat alle mogelijkheden zijn.

### **Hoeveel zorg kunt u verwachten?**

In het indicatiebesluit staat voor welk zorgzwaartepakket u een indicatie krijgt. In deze gids staat uitgelegd welke zorg u krijgt en ook hoeveel. In de beschrijving van uw pakket staan deze uren aangegeven als een bandbreedte. Dat betekent dat de uren die u krijgt, gemiddeld liggen tussen de aantallen die genoemd worden. Er staat bijvoorbeeld: U krijgt gemiddeld tussen de 14,0 en 17,5 uur zorgtijd. Met de instelling maakt u afspraken over welke zorg daar voor u bij hoort.

Die uren zijn een gemiddelde. Het is dus ook mogelijk dat u soms in een week minder uur zorg nodig heeft dan er in uw pakket staat. Een andere week weer meer zorg. Ook daarover maakt u met de instelling afspraken. Ook kan het zo zijn dat u gemiddeld iets meer of minder krijgt dan iemand anders met hetzelfde pakket.

### **Begeleiding in de groep**

U krijgt de ‘zorgtijd’ niet altijd alleen. Een voorbeeld. U woont in een zorginstelling, en u krijgt zorg uit een pakket van tussen de 14,0 en 17,5 uur per week. Nog afgezien van de dagbesteding. Het is mogelijk dat u een deel van die 14,0 en 17,5 uur voor u alleen hebt. Bijvoorbeeld 4 uur individuele hulp bij het wassen en aankleden en persoonlijke begeleiding. Er is dan

nog een aantal uren over. Die kunnen in groepsverband plaatsvinden. Dus samen met de mensen waarmee u woont of verblijft. Onder meer voor toezicht tijdens delen van de dag, avonden en weekenden. Als u recht hebt op dagbesteding is daar extra tijd voor in uw pakket.

De tijd die u in een groep bent, deelt u dan met de overige groepsgenoten. Als u bijvoorbeeld 5 uur doorbrengt in een groep van 5 mensen, dan wordt de begeleiding verzorgd door een deel van de tijd uit ieders pakket te halen. Er wordt een uur uit ieders pakket gebruikt, terwijl u samen 5 uur begeleiding krijgt. Ook de tijd die de begeleiders en behandelaars onderling nodig hebben en voor overleg met u over het zorgplan of behandelplan zit in uw zorgtijd. Uw zorgtijd is eigenlijk het aantal uren dat de zorginstelling u kan helpen.

### **Wat moet de zorginstelling voor u doen?**

De zorginstelling heeft een aantal plichten:

- De zorginstelling moet afspraken met u maken. Deze afspraken gaan over wat de zorginstelling doet met de uren van uw zorgzwaartepakket. De zorginstelling is verplicht om zorg te geven, die past bij uw situatie en uw wensen. Want iedereen heeft verschillende persoonlijke voorkeuren.
- Uw zorginstelling schrijft de afspraken op in een zorgplan. Deze afspraken maakt uw zorginstelling in overleg met u. Minimaal twee keer per jaar bespreekt de zorginstelling dit plan met u. Heeft de zorginstelling gedaan wat ze beloofd heeft? Heeft u nieuwe wensen over uw zorg en activiteiten? Als het nodig is, zal de zorginstelling delen van het zorgplan al eerder veranderen.
- U kunt altijd onderdelen van uw zorg ruilen. Bijvoorbeeld als het voorstel van de instelling niet bij uw persoonlijke voorkeuren past. Misschien wilt u liever ondersteuning bij het omgaan met geld, in plaats van langer onder de douche.
- De zorginstelling moet u regelmatig en op een duidelijke manier vertellen wat u weten moet.

- Als u behandeld wordt voor uw psychiatrische problemen dan schrijft de instelling de behandeling en de afspraken daarover op in een behandelplan.

### **Wat staat er in het zorgplan?**

Een medewerker van de zorginstelling maakt samen met u en - als dat nodig is - uw wettelijk vertegenwoordiger of familielid of vriend afspraken over welke zorg u krijgt. Deze afspraken komen in het zorgplan. In het zorgplan staat de volgende informatie:

- Wat de zorginstelling met de hulp en zorg voor u wil bereiken. Soms is het doel dat u de dingen kunt blijven doen die u nu nog kunt. Soms is het doel om u meer zelfstandig te laten zijn.
- Als u behandeld wordt voor uw psychiatrische problemen is deze behandeling opgenomen in uw behandelplan. Het behandelplan wordt ook opgenomen in het zorgplan of er wordt in het zorgplan verwezen naar uw behandelplan.
- Wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u op wilt staan, wanneer u wilt ontbijten, wat u graag zelf doet, uw hobby's en welke ondersteuning u daarbij nodig heeft. De zorginstelling probeert zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen.
- Wie er gebeld moet worden als er iets met u is.

### **Iedere zorginstelling heeft een ander aanbod van activiteiten**

In de GGZ kunt u aparte dagbesteding krijgen naast het “wonen of verblijven met zorg”. Misschien wilt u beide zaken van dezelfde instelling hebben. Dat kan. Als u de dagbesteding liever van een andere instelling wilt krijgen dan de instelling waar u verblijft, dan kan dat ook. Want mensen kunnen verschillende interesses voor dagbesteding hebben. Dit kan betekenen dat de zorginstelling waar u woont of verblijft niet de dagbesteding biedt die u graag wilt doen. U kunt dan bij een andere zorginstelling meedoen met de dagbesteding. Het is belangrijk om van tevoren te weten welke activiteiten

de verschillende zorginstellingen aanbieden. Zo kunt u kiezen welke zorginstelling het beste past bij uw wensen en situatie.

## **Kwaliteit**

Kwaliteit van zorg is belangrijk. Het is zorg die mensen helpt om zoveel mogelijk te leven zoals ze dat zelf willen en ook gewend zijn. Om de dingen te kunnen doen die ze zelf belangrijk en zinvol vinden.

Welke zorg u ook krijgt, voor een aantal zaken is de zorginstelling verantwoordelijk. Bijvoorbeeld:

- de ruimte waar u woont of verblijft is schoon,
- u krijgt begeleiding bij de invulling van het dagelijks bestaan,
- u bent schoon en verzorgd,
- uw begeleiders letten op uw gezondheid,
- u krijgt gezond eten en drinken,
- de instelling helpt u om mee te doen in de samenleving zoals u dat wilt,
- en u krijgt geestelijke verzorging als u dat wilt.

We noemen dit de basiskwaliteiten. Maar toch is het per persoon verschillend hoe je deze basiskwaliteiten bereikt. Een voorbeeld. De zorginstelling garandeert zijn cliënten een schoon en verzorgd lichaam. De ene cliënt zal dat bijna helemaal zelf regelen. En de andere cliënt heeft iedere dag hulp nodig bij het wassen. De zorginstelling is verantwoordelijk voor het eten en drinken. Er zijn iedere dag gezonde maaltijden voor de cliënt. De zorginstelling moet u een goede kwaliteit van zorg geven. Dat staat in de wet. Een aantal instanties controleert of de zorginstellingen goede zorg geven. Eén van deze instanties is de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Daarnaast heeft het zorgkantoor een taak.

Vindt u dat een zorginstelling geen goede zorg geeft? Dan kunt u contact opnemen met de klachtencommissie van de instelling. Bent u niet tevreden over de hulp van de klachtencommissie, ga dan naar de inspectie of naar het zorgkantoor. De adressen vindt u in de bijlage *Praktische zaken*.

### **Het zorgkantoor houdt de zorginstellingen aan de normen**

Het zorgkantoor betaalt de kosten van het zorgzwaartepakket aan de zorginstelling. Het zorgkantoor let daarbij op de kwaliteit van de zorg. Het zorgkantoor sluit een contract met de zorginstelling. Daarin staan eisen waaraan goede zorg moet voldoen.

## Wat moet u doen als...

Vraag	Antwoord	Hulp
Ik ben niet tevreden over het indicatiebesluit.	U kunt bij het CIZ bezwaar aantekenen. Dat betekent dat u het CIZ binnen 6 weken per brief vertelt waarom u het niet eens bent. Het CIZ moet dan opnieuw uw situatie beoordelen.	Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) kan u helpen bij het indienen van bezwaar.
Waar vind ik mijn wettelijk recht op zorg?	Dit vindt u in het Besluit zorgaanspraken in de AWBZ.	Het zorgkantoor / uw zorgverzekeraar kan u meer informatie geven.
Wat mag ik minimaal van de zorginstelling verwachten	In de zorgzwaartepakketten staat wat iemand mag verwachten van de zorginstelling. De invulling van een zorgpakket verschilt per persoon en kan dus verschillen binnen hetzelfde zorgpakket.	Het zorgkantoor / uw zorgverzekeraar kan u meer informatie geven over de zorg waar u volgens de wet recht op heeft.  U maakt samen met de zorginstelling afspraken over de zorg die u wilt krijgen. Als u daar niet uitkomt, kunt u contact opnemen met het zorgkantoor / uw zorgverzekeraar.
Is de zorginstelling beter of slechter dan anderen?	U kunt vragen naar de resultaten van een onderzoek naar tevredenheid bij cliënten. De website Kiesbeter.nl laat de verschillen tussen zorginstellingen zien. Soms is er een keurmerk.	De zorginstelling kan u informatie geven over hoe tevreden klanten zijn. Heeft de zorginstelling een keurmerk? Dan kan ze u daarover informatie geven. Ook het zorgkantoor (de zorgverzekeraar) kan u informatie geven over de kwaliteit van een bepaalde zorginstelling.

## Wat moet u doen als...

Vraag	Antwoord	Hulp
Ik ben ontevreden over de kwaliteit van de zorg.	U kunt een klacht indienen bij de zorginstelling. Iedere zorginstelling heeft een klachtenregeling. U kunt bij het zorgkantoor naar het verzekerde recht vragen.	Als u ontevreden bent, kunt u altijd eerst praten met de leidinggevende of de directie van de zorginstelling. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de instelling. U kunt ook een klacht indienen bij het zorgkantoor (de zorgverzekeraar) Het IKG kan u daarbij helpen.
Ik vind dat er bij de zorginstelling misstanden zijn.	U kunt deze melden bij de directie van de zorginstelling. U kunt ook een klacht indienen.	Wilt u een klacht indienen omdat er misstanden zijn? Dan kunt u dat doen bij de Inspectie voor de Volksgezondheid en bij het zorgkantoor.
Ik wil weten welk budget hoort bij mijn zorgzwaartepakket.	De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) geeft inzicht in de prijzen die voor de pakketten zijn berekend.	Op de website van de NZa vindt u de actuele prijzen van de zorgzwaartepakketten.

# Zorgzwaartepakketten

## Voortgezet verblijf

### Inleiding

In dit deel van de pakkettenbeschrijvingen beschrijven we de pakketten voor voortgezet verblijf. Deze pakketten zijn genummerd van 1B tot en met 7B.

U krijgt voortgezet verblijf als u langer dan een jaar in een instelling voor geestelijke gezondheidszorg verblijft, omdat u het voor uw behandeling noodzakelijk is om daar te verblijven. In het eerste jaar van uw opname betaalt uw zorgverzekering uw verblijf in de instelling.

Is het voor uw behandeling nodig om langer dan een jaar te verblijven in een instelling, dan vergoedt de AWBZ deze zorg. Uw behandeling verandert dan niet. U krijgt dus gewoon de zorg zoals in uw zorgplan staat. En de behandeling zoals in uw behandelplan staat. Alleen de manier waarop uw behandeling betaald wordt, verandert. Omdat de AWBZ de zorg van voortgezet verblijf vergoedt, heeft u hiervoor een indicatie van het CIZ nodig. Bij voortgezet verblijf krijgt u huisartsenzorg en medicijnen van de instelling.

# Pakket 1B

## Voortgezet verblijf met begeleiding

### Voor wie is pakket 1B?

U heeft een pakket voor voortgezet verblijf. Dat is omdat u langer dan een jaar bent opgenomen vanwege uw behandeling. De overgang naar het zorgzwaartepakket heeft geen gevolgen voor uw behandeling. U krijgt dus gewoon de zorg zoals in uw zorgplan staat. En de behandeling zoals in uw behandelplan staat.

Hieronder staat een algemene beschrijving van hulp die mensen in dit pakket nodig hebben. Als het goed is, lijkt uw situatie het meest op die van dit zorgzwaartepakket. Omdat het een algemene beschrijving is, zal uw situatie vaak niet precies hetzelfde zijn.

Vanwege uw psychiatrische problemen heeft u behandeling in een psychiatrische instelling nodig. U krijgt iedere dag begeleiding. Als dat nodig is kunt u meteen een begeleider oproepen. De begeleider kan u dan helpen als u problemen of vragen heeft. Ook krijgt u behandeling van uw psychiatrische problemen.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U kunt veel zelf. Wel heeft u iedere dag begeleiding nodig. Misschien maar heel kort. Dit is omdat u niet alles zelf overziet of omdat u last heeft van (lichte) psychiatrische problemen. U vindt het vaak lastig om te bedenken

wat u overdag gaat doen. En u vindt het lastig om iets te gaan doen. U vindt het soms moeilijk om op normale tijden naar bed te gaan en op te staan. Misschien vindt u het moeilijk om contact met anderen te maken. En misschien heeft u problemen met dingen onthouden, concentreren en nadenken. Bij dit soort dingen kunt u hulp gebruiken.

### **Verzorging**

U kunt over het algemeen goed voor uzelf zorgen. Maar soms is het fijn als iemand u herinnert aan huishoudelijke taken of uw persoonlijke verzorging.

### **Hulp bij psychische problemen**

U heeft psychiatrische problemen. Hiermee kunt u meestal goed omgaan. Maar soms kunt u in de war raken. Bijvoorbeeld door een onverwachte gebeurtenis. Dan is het belangrijk dat er begeleiding en behandeling is voor u.

## **Wat krijgt u in pakket 1B?**

### **Waar verblijft u?**

U bent opgenomen vanwege uw behandeling. U kunt afspreken wanneer een begeleider langskomt. En als het nodig is kunt u een begeleider meteen oproepen. 's Nachts is er ook een slaapwacht of een begeleider die u kunt oproepen.

### **Doel**

Het doel van de zorg is:

- zorgen dat u psychisch zo goed mogelijk in evenwicht blijft,
- samen met de begeleider of behandelaar kijken hoe u zich kunt ontwikkelen.

Soms is het doel ook zorgen dat u over een tijdje weer naar uw eigen huis kunt. Of naar een beschermende woonvorm.

### **Behandeling**

In dit pakket zit gemiddeld ruim één uur behandeling per week. De behandeling kan gaan over het genezen van uw psychiatrische problemen. Of om uw psychiatrische problemen onder controle te krijgen of te voorkomen dat deze erger worden. U leert hoe u zo goed mogelijk kunt leven met uw psychiatrische problemen. En over uw medicijnen of over de bijwerkingen van de medicijnen.

### **Begeleiding**

De begeleiders zullen goed kijken naar wat u zelf kunt. En ze helpen u alleen bij de dingen die minder goed gaan. Daardoor bent u zo min mogelijk afhankelijk van anderen. Vaak is het vooral belangrijk dat de begeleider u wat structuur geeft. Daarmee kunt u veel dingen zelf doen.

### **Verzorging**

U heeft weinig hulp nodig bij uw persoonlijke verzorging.

### **Dagbesteding**

Misschien heeft u behoefte aan dagbesteding. Bijvoorbeeld omdat u weinig te doen heeft overdag. Of omdat u zich beter voelt door actief bezig te zijn.

U kunt dagbesteding aanvragen bij het CIZ. Dit kunt u doen als u ook uw indicatie aanvraagt. Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld vier dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vijf personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken.

Voorbeelden van activiteiten zijn:

- hout bewerken,
- administratieve taken,
- tuinonderhoud.

Soms is het doel van de activiteiten dat u zoveel leert, dat u daarna een gewone baan kunt hebben.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

Gemiddeld krijgt u 4,5 tot 6,5 uur per week hulp en zorg gedurende uw verblijf wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het gemiddelde aantal uren tussen de 7,5 uur en 9,5 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u krijgt in een groep met de mensen waarmee u verblijft (zoals samen eten of dagbesteding). Ook 's nachts is er toezicht. Begeleiders, behandelaars en verzorgers overleggen ook over uw gezondheid en bespreken dit ook met u. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

## Pakket 2B

# Voortgezet verblijf met structuur en uitgebreide begeleiding

### Voor wie is pakket 2B?

U heeft een pakket voor voortgezet verblijf. Dat komt omdat u langer dan een jaar bent opgenomen vanwege uw behandeling. De overgang naar het zorgzwaartepakket heeft geen gevolgen voor uw behandeling. U krijgt dus gewoon de zorg zoals in uw zorgplan staat. En de behandeling zoals in uw behandelplan staat.

Hieronder staat een algemene beschrijving van hulp die mensen in dit pakket nodig hebben en krijgen. Als het goed is, lijkt uw situatie het meest op die van dit zorgzwaartepakket. Omdat het een algemene beschrijving is, zal uw situatie vaak niet precies hetzelfde zijn.

Vanwege uw psychiatrische problemen heeft u behandeling in een psychiatrische instelling nodig. De verblijfsomgeving geeft u structuur, stabiliteit en veiligheid. U krijgt iedere dag uitgebreide begeleiding. Er is altijd een begeleider dichtbij, die u kan helpen bij problemen of vragen. Ook krijgt u behandeling van uw psychiatrische problemen.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U heeft psychiatrische problemen. Hierdoor heeft u voortdurend begeleiding nodig. De begeleiders helpen u bij alledaagse activiteiten. U kunt veel zelf, maar het is belangrijk voor u dat u meteen hulp kunt krijgen van

begeleiders. U heeft hulp nodig om te zorgen dat u iedere dag iets doet. En om te zorgen dat u 's nachts slaapt en overdag wakker bent. Vaak vindt u het moeilijk om activiteiten te vinden en om contacten met anderen te onderhouden. En u heeft vaak hulp nodig als u een besluit moet nemen of iets moet doen. U vindt het moeilijk om u te concentreren, om dingen te onthouden en om na te denken. Ook vindt u het lastig om problemen op te lossen. Begeleiding kan u hierbij helpen.

### **Verzorging**

U kunt redelijk goed zorgen voor uw eigen persoonlijke verzorging en de huishouding. U heeft wel wat sturing nodig om deze dingen te doen.

### **Hulp bij psychische problemen**

U heeft psychiatrische problemen. Hiermee kunt u over het algemeen goed omgaan. Maar soms kunt u in de war raken. Bijvoorbeeld door een onverwachte gebeurtenis. Dan is het belangrijk dat er begeleiding en behandeling is voor u.

## **Wat krijgt u in pakket 2B?**

### **Waar verblijft u?**

De behandeling geeft u structuur, stabiliteit, bescherming en veiligheid. De begeleiding is steeds in de buurt. Als dat nodig is, kunt u op elk moment van de dag begeleiding krijgen. Ook 's nachts is er een begeleider die u kunt oproepen.

### **Doel**

Het doel van de zorg is:

- zorgen dat u psychisch zo goed mogelijk in evenwicht blijft,
- samen met de begeleider of behandelaar kijken hoe u zich kunt ontwikkelen.

Soms is het doel ook zorgen dat u over een tijdje weer naar uw eigen huis kunt. Of naar een beschermende woonvorm.

### **Behandeling**

In dit pakket zit gemiddeld ruim één uur behandeling per week. De behandeling kan gaan over hoe u kunt omgaan met uw psychiatrische problemen. En over uw medicijnen of over de bijwerkingen van de medicijnen.

### **Begeleiding**

U krijgt uitgebreide begeleiding. Maar de begeleiders zullen vooral goed kijken naar wat u zelf kunt. Daardoor bent u zo min mogelijk afhankelijk van anderen. U bespreekt met de begeleiding wat u wilt in het leven. En u bespreekt hoe u dat kunt bereiken. Zo kunt u een zo normaal en prettig mogelijk leven leiden.

### **Verzorging**

U heeft weinig hulp nodig bij uw persoonlijke verzorging. Maar soms kunt u wel wat sturing gebruiken.

### **Dagbesteding**

Misschien heeft u behoefte aan dagbesteding. Bijvoorbeeld omdat u weinig te doen heeft overdag. Of omdat u zich beter voelt door actief bezig te zijn.

U kunt dagbesteding aanvragen bij het CIZ. Dit kunt u doen als u ook uw indicatie aanvraagt. Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld vier dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld zes personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken. Voorbeelden van activiteiten zijn:

- hout bewerken,
- administratieve taken,
- tuinonderhoud.

Soms is het doel van de activiteiten dat u zoveel leert, dat u daarna een gewone baan kunt hebben.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

Gemiddeld krijgt u 9,5 tot 11,5 uur per week hulp en zorg gedurende uw verblijf. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het gemiddelde aantal uren tussen de 12,0 uur en 14,5 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u krijgt in een groep met de mensen waarmee u verblijft (zoals samen eten of dagbesteding). Ook 's nachts is er toezicht. Begeleiders, behandelaars en verzorgers overleggen ook over uw gezondheid en bespreken dit ook met u. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

## Pakket 3B

# Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding

### Voor wie is pakket 3B?

U heeft een pakket voor voortgezet verblijf. Dat komt omdat u langer dan een jaar bent opgenomen vanwege uw behandeling. De overgang naar het zorgzwaartepakket heeft geen gevolgen voor uw behandeling. U krijgt dus gewoon de zorg zoals in uw zorgplan staat. En de behandeling zoals in uw behandelplan staat. Hieronder staat een algemene beschrijving van hulp die mensen in dit pakket nodig hebben en krijgen. Als het goed is, lijkt uw situatie het meest op die van dit zorgzwaartepakket. Omdat het een algemene beschrijving is, zal uw situatie vaak niet precies hetzelfde zijn.

Vanwege uw psychiatrische problemen heeft u behandeling in een psychiatrische instelling nodig. U heeft een rustig en beschermd verblijf nodig. De behandeling geeft u structuur, stabiliteit en veiligheid. U krijgt iedere dag intensieve begeleiding. Er is altijd een hulpverlener dichtbij, die u kan helpen bij problemen of vragen. Ook krijgt u behandeling van uw psychiatrische problemen. Die problemen zijn soms lastig onder controle te krijgen. Dan krijgt u meer begeleiding.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

Door uw psychiatrische problemen heeft u voortdurend intensieve begeleiding nodig vanwege uw behandeling. De begeleiders geven u structuur en ze helpen u bij alledaagse activiteiten.

U vindt het moeilijk om zelf uw dag goed in te delen. De begeleiders moeten u daarom helpen met een vaste structuur. Ook is het voor u heel moeilijk te zorgen dat u alleen 's nachts slaapt en alleen overdag wakker bent. U heeft hierbij intensieve begeleiding nodig.

U vindt het moeilijk om contact met anderen te maken. En om deze contacten te onderhouden. Het is erg moeilijk voor u om mee te doen aan het sociale leven. Het is moeilijk voor u om u te concentreren en om na te denken. Ook vindt u het moeilijk om besluiten te nemen en dingen te doen. Het is heel moeilijk voor u om problemen op te lossen. U heeft hierbij begeleiding nodig. Ook moet iemand u helpen met uw administratie. En u heeft hulp nodig om uw geldzaken te regelen. Ook als u reist, heeft u meestal hulp nodig.

### **Verzorging**

U kunt zichzelf verzorgen, maar u heeft hier wel wat sturing en toezicht bij nodig.

### **Hulp bij psychische problemen**

Uw psychisch evenwicht is vaak wankel. Dit betekent dat de symptomen van uw aandoening plotseling erger kunnen worden. Of dat u opeens last krijgt van andere symptomen. Als dat gebeurt, kunt u tijdelijk meer behandeling en begeleiding krijgen. Het is misschien ook nodig om uw medicatie te veranderen. U krijgt dan andere medicijnen.

## **Wat krijgt u in pakket 3B?**

### **Waar verblijft u?**

De behandeling geeft u structuur, stabiliteit, bescherming en veiligheid. De begeleiding is voortdurend in de buurt. U kunt op ieder moment van de dag hulp krijgen. Ook 's nachts is er een begeleider in de buurt.

## **Doel**

Het doel van de zorg is:

- zorgen dat u psychisch zo goed mogelijk in evenwicht blijft,
- samen met de begeleider of behandelaar kijken hoe u zich kunt ontwikkelen,
- leren omgaan met tijden waarin het minder goed met u gaat.

Soms is het doel ook zorgen dat u over een tijdje weer naar uw eigen huis kunt. Of naar een beschermende woonvorm.

## **Behandeling**

In dit pakket zit gemiddeld ruim één uur behandeling per week. De behandeling kan gaan over hoe u kunt omgaan met uw psychiatrische problemen. En over uw medicijnen of over de bijwerkingen van de medicijnen.

## **Begeleiding**

De begeleiders helpen u bij de indeling van uw dag. En ze helpen u om met uw beperkingen om te gaan. U bespreekt met de begeleiding wat u wilt in het leven. En u bespreekt hoe u dat kunt bereiken. Zo kunt u een zo normaal en prettig mogelijk leven leiden.

## **Verzorging**

De begeleiders zullen u stimuleren om huishoudelijke taken te doen. Ook helpen ze u met uw persoonlijke verzorging.

## **Dagbesteding**

Misschien heeft u behoefte aan dagbesteding. Bijvoorbeeld omdat u weinig te doen heeft overdag. Of omdat u zich beter voelt door actief bezig te zijn.

U kunt dagbesteding aanvragen bij het CIZ. Dit kunt u doen als u ook uw indicatie aanvraagt. Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u

recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld vier dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vijf personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken. Voorbeelden van activiteiten zijn:

- hout bewerken,
- administratieve taken,
- tuinonderhoud.

Soms is het doel van de activiteiten dat u zoveel leert, dat u daarna een gewone baan kunt hebben.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

Gemiddeld krijgt u 10,5 tot 13,0 uur per week hulp en zorg gedurende uw verblijf. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het gemiddelde aantal uren tussen de 13,5 uur en 16,5 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u krijgt in een groep met de mensen waarmee u verblijft (zoals samen eten of dagbesteding). Ook 's nachts is er toezicht. Begeleiders, behandelaars en verzorgers overleggen ook over uw gezondheid en bespreken dit ook met u. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

## Pakket 4B

# Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en verzorging

### Voor wie is pakket 4B?

U heeft een pakket voor voortgezet verblijf. Dat komt omdat u langer dan een jaar bent opgenomen vanwege uw behandeling. De overgang naar het zorgzwaartepakket heeft geen gevolgen voor uw behandeling. U krijgt dus gewoon de zorg zoals in uw zorgplan staat. En de behandeling zoals in uw behandelplan staat.

Hieronder staat een algemene beschrijving van hulp die mensen in dit pakket nodig hebben en krijgen. Als het goed is, lijkt uw situatie het meest op die van dit zorgzwaartepakket. Omdat het een algemene beschrijving is, zal uw situatie vaak niet precies hetzelfde zijn.

Vanwege uw ernstige psychiatrische problemen heeft u behandeling in een psychiatrische instelling nodig. U heeft verschillende problemen. Naast psychiatrische problemen heeft u ook gezondheidsproblemen. Het kan ook zijn dat u een verslaving heeft. U heeft tijdelijk of voor lange tijd een veilige omgeving nodig. Deze omgeving geeft u bescherming, toezicht en structuur. U krijgt iedere dag intensieve begeleiding van de zorginstelling. Er is altijd een hulpverlener dichtbij, die u kan helpen bij problemen of vragen. Ook krijgt u behandeling van uw psychiatrische problemen.

## Welke zorg heeft u nodig?

### Begeleiding

U vindt het heel moeilijk om zelf uw dag goed in te delen. Dit betekent vooral dat u het heel moeilijk vindt om alleen 's nachts te slapen en alleen overdag wakker te zijn. En u vindt het heel moeilijk om te bepalen wat u overdag gaat doen. U heeft hierbij intensieve begeleiding nodig. U vindt het erg moeilijk om contact te maken met andere mensen. En om vriendschappen te onderhouden. Zonder hulp kunt u niet meedoen in de samenleving. U heeft veel problemen met concentreren, nadenken en besluiten nemen. Ook vindt u het moeilijk om ergens aan te beginnen. Het is heel moeilijk voor u om problemen op te lossen. U heeft hierbij intensieve hulp nodig. Verder moet iemand u helpen met uw administratie. En u heeft hulp nodig om uw geldzaken te regelen. U kunt niet alleen reizen.

### Verzorging

U heeft gezondheidsproblemen. Bijvoorbeeld doordat u al wat ouder bent en niet meer goed kunt lopen. Of omdat u dakloos bent geweest en door het leven op straat lichamelijk zwakker bent geworden. Het is lastig voor u om uzelf te verzorgen. Daarom heeft u elke dag hulp nodig bij de persoonlijke verzorging en verpleging. Ook bij huishoudelijke taken heeft u wat hulp nodig.

### Psychiatrische problemen

Uw psychisch evenwicht is wankel. Dit betekent dat de symptomen van uw aandoening plotseling erger kunnen worden. Of dat u opeens last krijgt van andere symptomen. Als dat gebeurt, kunt u tijdelijk meer behandeling en begeleiding krijgen. Het is misschien ook nodig om uw medicatie te veranderen. U krijgt dan andere medicijnen.

## **Gedragsproblemen**

Misschien heeft u gedragsproblemen. Voorbeelden hiervan zijn: snel boos worden, ruzie krijgen met de mensen om u heen, heftig reageren op wat er gebeurt. Misschien doet u zichzelf ook pijn of verwondt u zichzelf.

## **Wat krijgt u in pakket 4B?**

### **Waar verblijft u?**

De zorginstelling geeft u structuur, toezicht en bescherming. Misschien heeft de afdeling een besloten karakter. Dit betekent dat u alleen naar buiten kunt als dat mag van de begeleiders. De begeleiders zijn altijd in de buurt. U kunt op ieder moment van de dag begeleiding krijgen. Ook 's nachts is er een begeleider in de buurt.

### **Doel**

Het doel van de zorg is:

- zorgen dat u psychisch zo goed mogelijk in evenwicht blijft,
- als dat kan: samen kijken hoe u zich kunt ontwikkelen,
- leren omgaan met tijden waarin het minder goed met u gaat.

Soms is het doel ook zorgen dat u over een tijdje weer naar uw eigen huis kunt. Of naar een beschermende woonvorm.

### **Behandeling**

In dit pakket zit gemiddeld ongeveer één uur behandeling per week. Die behandeling valt binnen de 15,5 uur zorgtijd van uw pakket. De behandeling kan gaan over hoe u kunt omgaan met uw psychiatrische problemen. En over uw medicijnen of over de bijwerkingen van de medicijnen.

**Begeleiding**

De begeleiders helpen u bij het indelen van uw dag. En ze zorgen dat u dingen gaat doen. U bespreekt met de begeleiding wat u wilt in het leven en hoe u dat kunt bereiken. Zo kunt u een zo normaal en prettig mogelijk leven leiden.

**Verzorging**

De begeleiders zullen u stimuleren om huishoudelijke taken te doen. Ook helpen ze u met uw persoonlijke verzorging.

**Dagbesteding**

Misschien heeft u behoefte aan dagbesteding. Bijvoorbeeld omdat u weinig te doen heeft overdag. Of omdat u zich beter voelt door actief bezig te zijn.

U kunt dagbesteding aanvragen bij het CIZ. Dit kunt u doen als u ook uw indicatie aanvraagt. Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld vier dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vijf personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken. Voorbeelden van activiteiten zijn:

- hout bewerken,
- administratieve taken,
- tuinonderhoud.

Soms is het doel van de activiteiten dat u zoveel leert, dat u daarna een gewone baan kunt hebben.

## Hoeveel uur zorg krijgt u?

Gemiddeld krijgt u 13,0 tot 15,5 uur per week hulp en zorg gedurende uw verblijf. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het gemiddelde aantal uren tussen de 16,0 uur en 19,5 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u krijgt in een groep met de mensen waarmee u verblijft (zoals samen eten of dagbesteding). Ook 's nachts is er toezicht. Begeleiders, behandelaars en verzorgers overleggen ook over uw gezondheid en bespreken dit ook met u. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.



## Pakket 5B

# Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en gedragsregulering

### Voor wie is pakket 5B?

U heeft een pakket voor voortgezet verblijf. Dat komt omdat u langer dan een jaar bent opgenomen vanwege uw behandeling. De overgang naar het zorgzwaartepakket heeft geen gevolgen voor uw behandeling. U krijgt dus gewoon de zorg zoals in uw zorgplan staat. En de behandeling zoals in uw behandelplan staat. Hieronder staat een algemene beschrijving van hulp die mensen in dit pakket nodig hebben en krijgen. Als het goed is, lijkt uw situatie het meest op die van dit zorgzwaartepakket. Omdat het een algemene beschrijving is, zal uw situatie vaak niet precies hetzelfde zijn.

U heeft ernstige psychiatrische problemen. Daarom heeft u een veilige leefomgeving nodig. Deze omgeving geeft u bescherming, toezicht en structuur. Door de psychiatrische problemen heeft u vaak ruzie met mensen in uw omgeving. U heeft intensieve begeleiding nodig om een stabiel leven te kunnen leiden. Of om ervoor te zorgen dat uw leven weer stabiel wordt. Er is altijd een hulpverlener dichtbij, die u kan helpen.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U heeft voortdurend intensieve begeleiding nodig. U vindt het heel moeilijk om zelf uw dag goed in te delen. En het is lastig voor u om op een normale

tijd naar bed te gaan en op te staan. Een begeleider moet u daarmee helpen. U kunt nauwelijks contacten met andere mensen onderhouden. Hierdoor kunt u bijna niet meedoen in de samenleving. U heeft veel problemen met concentreren, nadenken en besluiten nemen. Ook vindt u het heel moeilijk om ergens aan te beginnen. Het is heel moeilijk voor u om problemen op te lossen. U heeft hier voortdurend intensieve hulp bij nodig. Verder moet iemand u helpen met uw administratie. En u heeft hulp nodig om uw geldzaken te regelen. U kunt niet alleen reizen.

### **Verzorging**

U kunt uzelf verzorgen en het huishouden doen. Maar u vindt het moeilijk om daarmee te beginnen. Een begeleider moet u hierbij helpen.

### **Psychiatrische problemen**

Uw psychisch evenwicht is wankel. Dit betekent dat de symptomen van uw aandoening regelmatig erger kunnen worden. Of dat u opeens last krijgt van andere symptomen. Als dat gebeurt, kunt u tijdelijk meer behandeling en begeleiding krijgen. Het is misschien ook nodig om uw medicatie te veranderen. U krijgt dan andere medicijnen.

### **Gedragsproblemen**

U heeft veel en vaak last van gedragsproblemen. Voorbeelden hiervan zijn:

- snel boos worden,
- snel ruzie krijgen met de mensen om u heen,
- heftig reageren op wat er gebeurt,
- mensen onder druk zetten om dingen te doen die u wilt,
- niet reageren als een begeleider vraagt om te stoppen met uw gedrag.

## **Wat krijgt u in pakket 5B?**

### **Waar verblijft u?**

De behandeling geeft u veel structuur. De begeleiders zijn steeds in de buurt. U kunt op ieder moment van de dag begeleiding krijgen. Ook 's nachts is er altijd een begeleider in de buurt.

### **Doel**

Het doel van de zorg is:

- zorgen dat u psychisch zo goed mogelijk in evenwicht blijft,
- als het niet zo goed met u gaat: zorgen dat het beter met u gaat en dat dat zo blijft,
- vooral ook: samen met u kijken hoe u zich kunt ontwikkelen.

Soms is het doel ook zorgen dat u over een tijdje weer naar uw eigen huis kunt. Of naar een beschermende woonvorm.

### **Behandeling**

In dit pakket zit gemiddeld ongeveer één uur behandeling per week. De behandeling kan gaan over hoe u kunt omgaan met uw psychiatrische problemen. En over uw medicijnen of over de bijwerkingen van de medicijnen.

### **Begeleiding**

De begeleiders zorgen dat uw dag goed is ingedeeld. En ze helpen u om dingen te gaan doen. De begeleiders zullen altijd op dezelfde manier omgaan met bepaalde situaties. Daardoor weet u goed wat u allemaal mag en waar u aan toe bent. De begeleiders beschermen u en zorgen voor veiligheid. Ook helpen ze u om contacten te maken met andere mensen. U bespreekt met de begeleiding wat u wilt in het leven en hoe u dat kunt bereiken.

### **Verzorging**

U heeft sturing en toezicht nodig als u eet, bij uw persoonlijke verzorging en bij huishoudelijke taken.

### **Dagbesteding**

Misschien heeft u behoefte aan dagbesteding. Bijvoorbeeld omdat u weinig te doen heeft overdag. Of omdat u zich beter voelt door actief bezig te zijn.

U kunt dagbesteding aanvragen bij het CIZ. Dit kunt u doen als u ook uw indicatie aanvraagt. Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld vijf dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vijf personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken.

Voorbeelden van activiteiten zijn:

- hout bewerken,
- administratieve taken,
- tuinonderhoud.

Soms is het doel van de activiteiten dat u zoveel leert, dat u daarna een gewone baan kunt hebben.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

Gemiddeld krijgt u 14,0 tot 17,5 uur per week hulp en zorg gedurende uw verblijf. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het gemiddelde aantal uren tussen de 17,0 uur en 21,0 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u krijgt in een groep met de mensen waarmee u verblijft (zoals samen eten of dagbesteding). Ook 's nachts is er

toezicht. Begeleiders, behandelaars en verzorgers overleggen ook over uw gezondheid en bespreken dit ook met u. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.



## Pakket 6B

# Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging

### Voor wie is pakket 6B?

U heeft een pakket voor voortgezet verblijf. Dat komt omdat u langer dan een jaar bent opgenomen vanwege uw behandeling. De overgang naar het zorgzwaartepakket heeft geen gevolgen voor uw behandeling. U krijgt dus gewoon de zorg zoals in uw zorgplan staat. En de behandeling zoals in uw behandelplan staat.

Hieronder staat een algemene beschrijving van hulp die mensen in dit pakket nodig hebben en krijgen. Als het goed is, lijkt uw situatie het meest op die van dit zorgzwaartepakket. Omdat het een algemene beschrijving is, zal uw situatie vaak niet precies hetzelfde zijn.

U heeft ernstige psychiatrische problemen. Daarbij hebt u een lichamelijke aandoening, een lichamelijke handicap of een verstandelijke beperking. Daarom heeft u intensieve begeleiding, verpleging en verzorging nodig. U verblijft langdurig in een behandelvoorziening. De voorziening is aangepast aan uw handicap.

## Welke zorg heeft u nodig?

### Begeleiding

U vindt het erg moeilijk om uw dagelijks leven in te delen. En het is lastig voor u om op een normale tijd naar bed te gaan en op te staan. Een begeleider moet u daarmee helpen. U kunt nauwelijks contacten maken met andere mensen. Hierdoor kunt u bijna niet meedoen in de samenleving. U vindt het erg moeilijk om ergens mee te beginnen. Begeleiders moeten u daarbij helpen. Ook kunt u niet goed besluiten nemen en problemen oplossen. Hiervoor heeft u voortdurend intensieve begeleiding nodig. Door uw lichamelijke of verstandelijke handicap kunt u zich misschien wat moeilijk verplaatsen. Bijvoorbeeld omdat u in een rolstoel zit. U reist bijna altijd met begeleiding.

### Verzorging

Voor uw verzorging bent u bijna helemaal afhankelijk van andere mensen. Die moeten u iedere dag helpen bij het wassen en aankleden, in en uit bed gaan, in en uit een stoel gaan, naar de wc gaan, en bij eten en drinken. Vaak heeft u ook hulp nodig als u wilt gaan zitten of liggen. Uw lichamelijke gezondheidsproblemen hebben vrijwel steeds aandacht nodig. Er is verpleegkundige zorg nodig om op die problemen te letten. Als het nodig is, kan de verpleegkundige ook dingen doen om te voorkomen dat uw gezondheidsproblemen erger worden.

### Psychiatrische problemen

Uw psychisch evenwicht is wankel. Dit betekent dat de symptomen van de aandoening regelmatig erger kunnen worden. Of dat u last krijgt van andere symptomen. Als dat gebeurt, kunt u tijdelijk meer behandeling en begeleiding krijgen. Het is vaak ook nodig om uw medicatie te veranderen. U krijgt dan andere medicijnen.

## **Lichamelijke aandoening of handicap of verstandelijke beperking**

U heeft een lichamelijke ziekte, een lichamelijke handicap of een verstandelijke beperking. De begeleiding die u krijgt is daarop aangepast. Voor lichamelijke problemen kunt u bijvoorbeeld verpleegkundige zorg krijgen.

## **Wat krijgt u in pakket 6B?**

### **Waar verblijft u?**

De langdurige behandelvoorziening is aangepast aan uw handicap. U kunt er bijvoorbeeld makkelijk met een rolstoel rijden. De begeleiders zijn altijd in de buurt, ook 's nachts. U krijgt veel structuur, veiligheid en bescherming. U kunt op ieder moment van de dag begeleiding krijgen.

### **Doel**

Het doel van de zorg is:

- zorgen dat u psychisch zo goed mogelijk in evenwicht blijft,
- als het kan: samen met u kijken hoe u zich kunt ontwikkelen,
- zorgen dat uw gezondheid zo min mogelijk achteruit gaat.

Soms is het doel ook zorgen dat u over een tijdje weer naar uw eigen huis kunt. Of naar een beschermende woonvorm.

### **Behandeling**

In dit pakket zit ongeveer 2,3 uur behandeling. U krijgt behandeling voor de psychiatrische problemen ook voor de lichamelijke aandoening of handicap of verstandelijke beperking.

### **Begeleiding**

De begeleiders zorgen ervoor dat uw dag goed is ingedeeld. En ze helpen u om dingen te gaan doen. De begeleiders zullen altijd op dezelfde manier omgaan met bepaalde situaties. Daardoor weet u wat u allemaal mag en

waar u aan toe bent. De begeleiders beschermen u en zorgen voor veiligheid. En ze helpen u om contacten te maken met andere mensen.

### **Verzorging**

U krijgt hulp bij uw persoonlijke verzorging, bij eten en drinken, bij de toiletgang en bij huishoudelijke taken.

### **Dagbesteding**

Misschien heeft u behoefte aan dagbesteding. Bijvoorbeeld omdat u weinig te doen heeft overdag. Of omdat u zich beter voelt door actief bezig te zijn.

U kunt dagbesteding aanvragen bij het CIZ. Dit kunt u doen als u ook uw indicatie aanvraagt. Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld vier dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vier personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken.

Voorbeelden van activiteiten zijn:

- hout bewerken,
- administratieve taken,
- tuinonderhoud.

Soms is het doel van de activiteiten dat u zoveel leert, dat u daarna een gewone baan kunt hebben.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

Gemiddeld krijgt u 19,5 tot 24,0 uur per week hulp en zorg gedurende uw verblijf. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het gemiddelde aantal uren

tussen de 22,5 uur en 27,5 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u krijgt in een groep met de mensen waarmee u verblijft (zoals samen eten of dagbesteding). Ook 's nachts is er toezicht. Begeleiders, behandelaars en verzorgers overleggen ook over uw gezondheid en bespreken dit ook met u. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.



## Pakket 7B

# Beveiligd voortgezet verblijf vanwege extreme gedragsproblematiek met zeer intensieve begeleiding

### Voor wie is pakket 7B?

U heeft een pakket voor voortgezet verblijf. Dat komt omdat u langer dan een jaar bent opgenomen vanwege uw behandeling. De overgang naar het zorgzwaartepakket heeft geen gevolgen voor uw behandeling. U krijgt dus gewoon de zorg zoals in uw zorgplan staat. En de behandeling zoals in uw behandelplan staat.

Hieronder staat een algemene beschrijving van hulp die mensen in dit pakket nodig hebben en krijgen. Als het goed is, lijkt uw situatie het meest op die van dit zorgzwaartepakket. Omdat het een algemene beschrijving is, zal uw situatie vaak niet precies hetzelfde zijn.

U heeft zeer ernstige psychiatrische problemen. U krijgt zeer intensieve behandeling van uw psychiatrische problemen en gedragsproblemen. En u krijgt zeer intensieve begeleiding. De begeleiding geeft u structuur, veiligheid en bescherming.

## Welke zorg heeft u nodig?

### Begeleiding

U heeft zeer intensieve begeleiding nodig. De begeleiders moeten voortdurend in de buurt zijn. U kunt niet zelf uw dagelijks leven indelen. En het is erg moeilijk voor u om op normale tijden naar bed te gaan en op te staan. U vindt het moeilijk om contact te maken met anderen. En om vriendschappen te onderhouden. U kunt vaak niet meedoen in de samenleving. Ook concentreren, nadenken en besluiten nemen is heel erg moeilijk voor u. U heeft zeer intensieve hulp nodig om problemen op te lossen en dingen te doen.

### Verzorging

U heeft voor uw persoonlijke verzorging wel wat begeleiding nodig. De begeleiders helpen u vooral om met iets te beginnen. Vaak heeft u ook verpleging nodig. Bijvoorbeeld om u medicijnen te geven en om uw gezondheid te beschermen. Door uw psychiatrische problemen kunt u een gevaar zijn voor uzelf of voor anderen. Ook al wilt u dat niet. Daarom gaat er iemand met u mee als u buiten de afdeling komt.

### Psychiatrische problemen

Uw psychisch evenwicht is zeer wankel. Dat betekent dat de symptomen van uw aandoening vaak erger kunnen worden. Of dat u last krijgt van andere symptomen. Daarom krijgt u intensieve begeleiding. En daarom kan het nodig zijn dat u vaak andere medicijnen krijgt.

### Gedragsproblemen

U heeft ernstige gedragsproblemen. Voorbeelden hiervan zijn:

- zo maar boos of agressief worden,
- dingen kapot maken,
- snel ruzie krijgen met de mensen om u heen,

- mensen onder druk zetten om dingen te doen die u wilt,
- niet reageren als een begeleider vraagt om te stoppen met uw gedrag,
- uzelf pijn doen of verwonden.

## **Wat krijgt u in pakket 7B?**

### **Waar verblijft u?**

U verblijft in een gesloten en beveiligde behandelvoorziening. U kunt niet zelf van de afdeling af. De voorziening geeft u vooral veel structuur, veiligheid en bescherming. De begeleiding is altijd in de buurt. U kunt op ieder moment van de dag begeleiding krijgen. Ook 's nachts.

### **Doel**

Het doel van de zorg is:

- zorgen dat u psychisch zo goed mogelijk in evenwicht blijft,
- samen met u kijken hoe u zich kunt ontwikkelen,
- zorgen dat uw gezondheid zo min mogelijk achteruit gaat.

Soms is het doel ook zorgen dat u over een tijdje weer naar uw eigen huis kunt. Of naar een beschermende woonvorm.

### **Behandeling**

In dit pakket zit ongeveer 2,3 uur behandeling per week. De behandeling kan gaan over hoe u kunt omgaan met uw psychiatrische problemen. En over uw medicijnen of over de bijwerkingen van de medicijnen.

### **Begeleiding**

De begeleiders zorgen vooral voor structuur, veiligheid en bescherming. De instelling kan u makkelijk meer begeleiding geven als het slechter met u gaat. Gaat het daarna weer beter, dan krijgt u minder begeleiding.

## **Verzorging**

U krijgt hulp bij uw persoonlijke verzorging. Vaak krijgt u ook verpleging, bijvoorbeeld om u medicijnen te geven. Of om te zorgen dat u gezond blijft.

## **Dagbesteding**

Misschien heeft u behoefte aan dagbesteding. Bijvoorbeeld omdat u weinig te doen heeft overdag. Of omdat u zich beter voelt door actief bezig te zijn.

U kunt dagbesteding aanvragen bij het CIZ. Dit kunt u doen als u ook uw indicatie aanvraagt. Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld vijf dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld drie personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken.

## **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

Gemiddeld krijgt u 27,5 tot 33,5 uur per week hulp en zorg gedurende uw verblijf. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het gemiddelde aantal uren tussen de 32,5 uur en 39,5 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u krijgt in een groep met de mensen waarmee u verblijft (zoals samen eten of dagbesteding). Ook 's nachts is er toezicht. Begeleiders, behandelaars en verzorgers overleggen ook over uw gezondheid en bespreken dit ook met u. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorg-

instelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

# Zorgzwaartepakketten

## Beschermd wonen

### **Inleiding**

In dit deel worden de pakketten beschreven voor beschermd wonen. Deze pakketten zijn genummerd van 1C tot en met 6C.

### **Wanneer kunt u gebruik maken van beschermd wonen?**

Dat kan als u door uw psychiatrische problemen ondersteuning en begeleiding nodig heeft en niet zelfstandig kunt wonen. In de pakketten 1C tot en met 6C kunt u lezen welke begeleiding en ondersteuning u kunt krijgen bij beschermd wonen. Vanaf het begin wordt dit vanuit de AWBZ betaald.

Maakt u gebruik van beschermd wonen en heeft u behandeling nodig? Als u niet voor de behandeling in een instelling hoeft te verblijven, dan blijft u gewoon in de instelling wonen waar u woont. Voor uw behandeling gelden voor u dezelfde afspraken als wanneer u zelfstandig zou wonen. De behandeling wordt daarom ook door uw zorgverzekering betaald.

Bij beschermd wonen kunt u uw eigen huisarts en apotheker houden.

# Pakket 1C

## Beschermd wonen met begeleiding

### Voor wie is pakket 1C?

U heeft een licht psychiatrisch probleem en kunt op dit moment niet zelfstandig wonen. U heeft een veilige, beschermende woonomgeving nodig. U krijgt iedere dag begeleiding. Als het nodig is, kunt u meteen een begeleider oproepen. De begeleider kan u dan helpen als u problemen of vragen heeft.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U kunt veel zelf. Wel heeft u iedere dag begeleiding nodig. Misschien maar heel kort. Dit is omdat u niet alles zelf overziet en omdat u last heeft van (lichte) geestelijke gezondheidsproblemen. U vindt het vaak lastig om te bedenken wat u overdag gaat doen. En u vindt het lastig om iets te gaan doen. U vindt het soms moeilijk om op normale tijden naar bed te gaan en op te staan. Misschien vindt u het moeilijk om contact met anderen te maken. En misschien heeft u problemen met dingen onthouden, concentreren en nadenken. Bij dit soort dingen kunt u hulp gebruiken.

#### Verzorging

U kunt meestal goed voor uzelf zorgen. Maar soms is het fijn als iemand u herinnert aan huishoudelijke taken of de persoonlijke verzorging.

### **Hulp bij psychische problemen**

U heeft (lichte) psychiatrische problemen. Hiermee kunt u meestal goed omgaan. Maar soms kunt u in de war raken. Bijvoorbeeld door een onverwachte gebeurtenis. Dan is het belangrijk dat er begeleiding is voor u.

### **Wat krijgt u in pakket 1C?**

Hieronder leest u welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. U maakt afspraken met de instelling over welke zorg u precies nodig heeft. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

De woonvormen kunnen verschillend zijn. Soms zijn het woningen dicht bij elkaar, soms groepswoningen, soms zelfstandige woningen. Vaak staan deze woningen dicht bij de zorgaanbieder. En vaak staan ze midden in een wijk. U kunt afspreken wanneer een begeleider langskomt. En als het nodig is kunt u een begeleider meteen oproepen. 's Nachts is er ook een begeleider die u kunt oproepen.

### **Begeleiding**

De begeleiders zullen goed kijken naar wat u zelf kunt. En ze helpen u alleen bij de dingen die minder goed gaan. Daardoor bent u zo min mogelijk afhankelijk van anderen. Vaak is het vooral belangrijk dat de begeleider u wat structuur geeft. Daarmee kunt u veel dingen zelf doen. Het doel van de begeleiding is:

- zorgen dat u psychisch zo goed mogelijk in evenwicht blijft,
- samen met de begeleider kijken hoe u zich kunt ontwikkelen.

### **Verzorging**

U heeft weinig of geen directe hulp nodig bij uw persoonlijke verzorging.

### **Behandeling**

In dit pakket zit geen behandeling. Heeft u behandeling nodig? Dan moet u daarover aparte afspraken maken. Uw zorgverzekering betaalt deze behandeling. Hoeft u voor de behandeling niet in een andere instelling te verblijven? Dan blijft u gewoon wonen in de instelling wonen waar u woont.

### **Dagbesteding**

Misschien heeft u behoefte aan dagbesteding. Bijvoorbeeld omdat u weinig te doen heeft overdag. Of omdat u zich beter voelt door actief bezig te zijn.

U kunt dagbesteding aanvragen bij het CIZ. Dit kunt u doen als u ook uw indicatie aanvraagt. Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld vier dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vijf personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken.

Voorbeelden van activiteiten zijn:

- hout bewerken,
- administratieve taken,
- tuinonderhoud.

Soms is het doel van de activiteiten dat u zoveel leert, dat u daarna een gewone baan kunt hebben.

## Hoeveel uur zorg krijgt u?

Gemiddeld krijgt u 3,5 tot 5,5 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het gemiddelde aantal uren tussen de 6,5 uur en 8,5 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten of dagbesteding). Ook 's nachts is er toezicht. Begeleiders, behandelaars en verzorgers overleggen ook over uw gezondheid en bespreken dit ook met u. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

# Pakket 2C

## Gestructureerd beschermd wonen met uitgebreide begeleiding

### Voor wie is pakket 2C?

U heeft een psychiatrisch probleem en kunt op dit moment niet zelfstandig wonen. U heeft dus een beschermende woonomgeving nodig. De woonomgeving geeft u structuur, stabiliteit en veiligheid. U krijgt iedere dag uitgebreide begeleiding van de zorginstelling. Er is altijd een begeleider dichtbij, die u kan helpen als u problemen of vragen heeft.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U heeft psychiatrische problemen. Hierdoor heeft u voortdurend begeleiding nodig in een beschermende woonomgeving. De begeleiders helpen u bij alledaagse activiteiten. U kunt veel zelf, maar het is belangrijk voor u dat u hulp kunt krijgen van begeleiders. U heeft hulp nodig om te zorgen dat u iedere dag iets doet. En om te zorgen dat u 's nachts slaapt en overdag wakker bent. Vaak vindt u het moeilijk om activiteiten te vinden en om contacten met anderen te onderhouden. En u heeft vaak hulp nodig als u een besluit moet nemen of iets moet doen.

U vindt het moeilijk om u te concentreren, om dingen te onthouden en om na te denken. Ook vindt u het lastig om problemen op te lossen. Begeleiding kan u hierbij helpen.

### **Verzorging**

U kunt redelijk goed zorgen voor uw eigen persoonlijke verzorging en de huishouding. U heeft wel wat sturing nodig om deze dingen te doen.

### **Hulp bij psychiatrische problemen**

U heeft psychiatrische problemen. Hiermee kunt u over het algemeen goed omgaan. Maar soms kunt u in de war raken. Bijvoorbeeld door een onverwachte gebeurtenis. Dan is het belangrijk dat er begeleiding is voor u.

### **Wat krijgt u in pakket 2C?**

Hieronder leest u welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. U maakt afspraken met de instelling over welke zorg u precies nodig heeft. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

De plek waar u woont geeft u structuur, stabiliteit, bescherming en veiligheid. U woont met andere mensen in een huis. Vaak is dit dicht bij de zorgaanbieder of midden in een wijk. De begeleiding is steeds in de buurt. U kunt op elk moment van de dag begeleiding krijgen, als dat nodig is. Ook 's nachts is er een begeleider die u kunt oproepen.

### **Begeleiding**

U krijgt uitgebreide begeleiding. Maar de begeleiders zullen vooral goed kijken naar wat u zelf kunt. Daardoor bent u zo min mogelijk afhankelijk van anderen. U bespreekt met de begeleiding wat u wilt in het leven. En u bespreekt hoe u dat kunt bereiken. Zo kunt u een zo normaal en prettig mogelijk leven leiden.

Het doel van de begeleiding is:

- zorgen dat u psychisch zo goed mogelijk in evenwicht blijft,
- samen met de begeleider kijken hoe u zich kunt ontwikkelen.

### **Verzorging**

U heeft weinig hulp nodig bij uw persoonlijke verzorging. Maar soms kunt u wel wat sturing gebruiken.

### **Behandeling**

In dit pakket zit geen behandeling. Wel kunnen de begeleiders advies vragen aan een behandelaar. Heeft u behandeling nodig? Dan moet u daarover aparte afspraken maken. Uw zorgverzekering betaalt deze behandeling. Hoeft u voor de behandeling niet in een andere instelling te verblijven? Dan blijft u gewoon wonen in de instelling wonen waar u woont.

### **Dagbesteding**

Misschien heeft u behoefte aan dagbesteding. Bijvoorbeeld omdat u weinig te doen heeft overdag. Of omdat u zich beter voelt door actief bezig te zijn.

U kunt dagbesteding aanvragen bij het CIZ. Dit kunt u doen als u ook uw indicatie aanvraagt. Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld vier dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld zes personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken.

Voorbeelden van activiteiten zijn:

- hout bewerken,
- administratieve taken,
- tuinonderhoud.

Soms is het doel van de activiteiten dat u zoveel leert, dat u daarna een gewone baan kunt hebben.

## Hoeveel uur zorg krijgt u?

Gemiddeld krijgt u 8,5 tot 10,5 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het gemiddelde aantal uren tussen de 11,0 uur en 13,5 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten of dagbesteding). Ook 's nachts is er toezicht. Begeleiders, behandelaars en verzorgers overleggen ook over uw gezondheid en bespreken dit ook met u. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

# Pakket 3C

## Beschermd wonen met intensieve begeleiding

### Voor wie is pakket 3C?

U heeft een psychiatrisch probleem en kunt op dit moment niet zelfstandig wonen. U heeft dus een rustige en beschermende woonomgeving nodig. De woonomgeving geeft u structuur, stabiliteit en veiligheid. U krijgt iedere dag intensieve begeleiding van de zorginstelling. Er is altijd een hulpverlener dichtbij, die u kan helpen bij problemen of vragen.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

Door uw psychiatrische problemen heeft u voortdurend intensieve begeleiding nodig in een beschermende woonomgeving. De begeleiders geven u structuur en ze helpen u bij alledaagse activiteiten. U vindt het moeilijk om zelf uw dag goed in te delen. De begeleiders moeten u daarom helpen met een vaste structuur. Ook is het voor u heel moeilijk te zorgen dat u alleen 's nachts slaapt en alleen overdag wakker bent. U heeft hierbij intensieve begeleiding nodig. U vindt het moeilijk om contact met anderen te maken. En om deze contacten te onderhouden. Het is erg moeilijk voor u om mee te doen aan het sociale leven.

Het is moeilijk voor u om u te concentreren en om na te denken. Ook vindt u het moeilijk om besluiten te nemen en dingen te doen. Het is heel moeilijk voor u om problemen op te lossen. U heeft hierbij begeleiding nodig. Verder moet iemand u helpen met uw administratie. En u heeft hulp nodig om uw geldzaken te regelen. Ook als u reist, heeft u meestal hulp nodig.

### **Verzorging**

U kunt zichzelf verzorgen, maar u heeft hier wel wat sturing en toezicht bij nodig.

### **Hulp bij psychiatrische problemen**

Uw psychisch evenwicht is vaak wankel. Dit betekent dat de symptomen van uw aandoening plotseling erger kunnen worden. Of dat u last krijgt van andere symptomen. Als dat gebeurt, kunt u tijdelijk meer behandeling en begeleiding krijgen. Het is dan misschien ook nodig dat u andere medicijnen krijgt.

### **Wat krijgt u in pakket 3C?**

Hieronder leest u welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. U maakt afspraken met de instelling over welke zorg u precies nodig heeft. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

De plek waar u woont geeft u bescherming, stabiliteit en structuur. De beschermende woonvormen zijn meestal woningen dicht bij elkaar. U woont in een huis met andere mensen. De begeleiding is voortdurend in de buurt. U kunt op ieder moment van de dag hulp krijgen. Ook 's nachts is er een begeleider in de buurt.

### **Begeleiding**

De begeleiders helpen u bij de indeling van uw dag. En ze helpen u om met uw beperkingen om te gaan. U bespreekt met de begeleiding wat u wilt in het leven. En u bespreekt hoe u dat kunt bereiken. Zo kunt u een zo normaal en prettig mogelijk leven leiden. Het doel van de begeleiding is:

- zorgen dat u psychisch zo goed mogelijk in evenwicht blijft,
- samen met de begeleider kijken hoe u zich kunt ontwikkelen,
- leren omgaan met tijden waarin het minder goed met u gaat.

### **Verzorging**

De begeleiders zullen u stimuleren om huishoudelijke taken te doen. Ook helpen ze u met uw persoonlijke verzorging.

### **Behandeling**

In dit pakket zit geen behandeling. Heeft u behandeling nodig? Dan moet u daarover aparte afspraken maken. Uw zorgverzekering betaalt deze behandeling. Hoeft u voor de behandeling niet in een andere instelling te verblijven? Dan blijft u gewoon wonen in de instelling wonen waar u woont.

### **Dagbesteding**

Misschien heeft u behoefte aan dagbesteding. Bijvoorbeeld omdat u weinig te doen heeft overdag. Of omdat u zich beter voelt door actief bezig te zijn.

U kunt dagbesteding aanvragen bij het CIZ. Dit kunt u doen als u ook uw indicatie aanvraagt. Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld vier dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vijf personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken. Voorbeelden van activiteiten zijn:

- hout bewerken,
- administratieve taken,
- tuinonderhoud.

Soms is het doel van de activiteiten dat u zoveel leert, dat u daarna een gewone baan kunt hebben.

## Hoeveel uur zorg krijgt u?

Gemiddeld krijgt u 9,5 tot 12,0 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het gemiddelde aantal uren tussen de 12,5 uur en 15,0 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten of dagbesteding). Ook 's nachts is er toezicht. Begeleiders, behandelaars en verzorgers overleggen ook over uw gezondheid en bespreken dit ook met u. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

# Pakket 4C

## Gestructureerd beschermd wonen met intensieve begeleiding

### Voor wie is pakket 4C?

U heeft complexe psychiatrische problemen en lichamelijke problemen. Het kan ook zijn dat u een verslaving of een verstandelijke of lichamelijke handicap heeft. U heeft daarom tijdelijk of voor lange tijd een veilige woonomgeving nodig. Deze woonomgeving geeft u bescherming en structuur. U krijgt iedere dag intensieve begeleiding van de zorginstelling. Er is altijd een hulpverlener dichtbij, die u kan helpen als u problemen of vragen heeft.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U vindt het heel moeilijk om zelf uw dag goed in te delen. Dit betekent vooral dat u het heel moeilijk vindt om alleen 's nachts te slapen en alleen overdag wakker te zijn. En u vindt het heel moeilijk om te bepalen wat u overdag gaat doen. U heeft hierbij intensieve begeleiding nodig. U vindt het erg moeilijk om contact te maken met andere mensen. En om vriendschappen te onderhouden. Zonder hulp kunt u niet meedoen in de samenleving. U heeft veel problemen met concentreren, nadenken en besluiten nemen. Ook vindt u het moeilijk om ergens aan te beginnen. Het is heel moeilijk voor u om problemen op te lossen. U heeft hierbij intensieve hulp nodig. Verder moet iemand u helpen met uw administratie. En u heeft hulp nodig om uw geldzaken te regelen. U kunt niet alleen reizen.

### **Verzorging**

U heeft flinke lichamelijke problemen. Bijvoorbeeld omdat u al wat ouder bent en niet meer goed kunt lopen. Of omdat u dakloos bent geweest en door het leven op straat lichamelijk zwakker bent geworden. Het is lastig voor u om uzelf te verzorgen. Daarom heeft u elke dag hulp nodig bij de persoonlijke verzorging en verpleging. Ook bij huishoudelijke taken heeft u wat hulp nodig.

### **Psychiatrische problemen**

Uw psychisch evenwicht is vaak wankel. Dit betekent dat de symptomen van uw aandoening plotseling erger kunnen worden. Of dat u last krijgt van andere symptomen. Als dat gebeurt, kunt u tijdelijk meer behandeling en begeleiding krijgen. Het is dan misschien ook nodig dat u andere medicijnen krijgt.

### **Gedragsproblemen**

Misschien heeft u gedragsproblemen. Voorbeelden hiervan zijn: snel boos worden, ruzie krijgen met de mensen om u heen, heftig reageren op wat er gebeurt. Misschien doet u zichzelf ook pijn of verwondt u zichzelf.

## **Wat krijgt u in pakket 4C?**

Hieronder leest u welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. U maakt afspraken met de instelling over welke zorg u precies nodig heeft. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

De plek waar u woont geeft u structuur en bescherming. U woont met andere mensen in een huis. Misschien heeft het huis een besloten karakter. Dit betekent dat u alleen naar buiten kunt als dat mag van de begeleiders. De begeleiders zijn altijd in de buurt.

U kunt op ieder moment van de dag begeleiding krijgen. Ook 's nachts is er een begeleider in de buurt.

### **Begeleiding**

De begeleiders helpen u bij het indelen van uw dag. En ze zorgen dat u dingen gaat doen. U bespreekt met de begeleiding wat u wilt in het leven en hoe u dat kunt bereiken. Zo kunt u een zo normaal en prettig mogelijk leven leiden.

Het doel van de begeleiding is:

- zorgen dat u psychisch zo goed mogelijk in evenwicht blijft,
- als dat kan: samen kijken hoe u zich kunt ontwikkelen,
- leren omgaan met tijden waarin het minder goed met u gaat.

### **Verzorging**

De begeleiders zullen u stimuleren om huishoudelijke taken te doen. Ook helpen ze u met uw persoonlijke verzorging.

### **Behandeling**

In dit pakket zit geen behandeling. Wel kunnen de begeleiders advies vragen aan een behandelaar. Heeft u behandeling nodig? Dan moet u daarover aparte afspraken maken. Uw zorgverzekering betaalt deze behandeling. Hoeft u voor de behandeling niet in een andere instelling te verblijven? Dan blijft u gewoon wonen in de instelling wonen waar u woont.

### **Dagbesteding**

Misschien heeft u behoefte aan dagbesteding. Bijvoorbeeld omdat u weinig te doen heeft overdag. Of omdat u zich beter voelt door actief bezig te zijn.

U kunt dagbesteding aanvragen bij het CIZ. Dit kunt u doen als u ook uw indicatie aanvraagt. Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld vier

dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vijf personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

Gemiddeld krijgt u 12,0 tot 15,0 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het gemiddelde aantal uren tussen de 15,0 uur en 18,5 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten of dagbesteding). Ook 's nachts is er toezicht. Begeleiders, behandelaars en verzorgers overleggen ook over uw gezondheid en bespreken dit ook met u. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

## Pakket 5C

# Beschermd wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering

### Voor wie is pakket 5C?

U heeft ernstige psychiatrische problemen. Het kan ook zijn dat u lichamelijke problemen, een verslaving of een verstandelijke of lichamelijke handicap heeft. Daarom heeft u een veilige leefomgeving nodig. Deze woonomgeving geeft u bescherming en structuur. Door de psychiatrische problemen heeft u vaak ruzie met mensen in uw omgeving.

U heeft intensieve begeleiding nodig om een stabiel leven te kunnen leiden. Of om ervoor te zorgen dat uw leven weer stabiel wordt. Er is altijd een hulpverlener dichtbij, die u kan helpen.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U heeft voortdurend intensieve begeleiding nodig. U vindt het heel moeilijk om zelf uw dag goed in te delen. En het is lastig voor u om op een normale tijd naar bed te gaan en op te staan. Een begeleider moet u daarmee helpen.

U kunt nauwelijks contacten met andere mensen onderhouden.

Hierdoor kunt u bijna niet meedoen in de samenleving. U heeft veel problemen met concentreren, nadenken en besluiten nemen. Ook vindt u het heel moeilijk om ergens aan te beginnen. Het is heel moeilijk voor u om problemen op te lossen. U heeft hier voortdurend intensieve hulp bij

nodig. Verder moet iemand u helpen met uw administratie. En u heeft hulp nodig om uw geldzaken te regelen. U kunt niet alleen reizen.

### **Verzorging**

U kunt uzelf verzorgen en het huishouden doen. Maar u vindt het moeilijk om daarmee te beginnen. Een begeleider moet u hierbij helpen.

### **Psychiatrische problemen**

Uw psychisch evenwicht is wankel. Dit betekent dat de symptomen van uw aandoening regelmatig erger kunnen worden. Of dat u last krijgt van andere symptomen. Als dat gebeurt, kunt u tijdelijk meer behandeling en begeleiding krijgen. Het is dan misschien ook nodig dat u andere medicijnen krijgt.

### **Gedragsproblemen**

U heeft veel en vaak last van gedragsproblemen. Voorbeelden hiervan zijn:

- snel boos worden,
- snel ruzie krijgen met de mensen om u heen,
- heftig reageren op wat er gebeurt,
- mensen onder druk zetten om dingen te doen die u wilt,
- niet reageren als een begeleider vraagt om te stoppen met uw gedrag,
- uzelf pijn doen of verwonden.

### **Wat krijgt u in pakket 5C?**

Hieronder leest u welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. U maakt afspraken met de instelling over welke zorg u precies nodig heeft. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

De plek waar u woont geeft u structuur en bescherming. U woont met andere mensen in een huis. Misschien heeft het huis een besloten karakter. Dit betekent dat u alleen naar buiten kunt als dat mag van de begeleiders. De begeleiders zijn altijd in de buurt. U kunt op ieder moment van de dag begeleiding krijgen. Ook 's nachts is er een begeleider in de buurt.

### **Begeleiding**

De begeleiders zorgen dat uw dag goed is ingedeeld. En ze helpen u om dingen te gaan doen. De begeleiders zullen altijd op dezelfde manier omgaan met bepaalde situaties. Daardoor weet u goed wat u allemaal mag en waar u aan toe bent. De begeleiders beschermen u en zorgen voor veiligheid. Ook helpen ze u om contacten te maken met andere mensen. U bespreekt met de begeleiding wat u wilt in het leven en hoe u dat kunt bereiken. Het doel van de begeleiding is:

- zorgen dat u psychisch zo goed mogelijk in evenwicht blijft,
- als het niet zo goed met u gaat: zorgen dat het beter met u gaat en dat dat zo blijft,
- vooral ook: samen met u kijken hoe u zich kunt ontwikkelen.

### **Verzorging**

U heeft sturing en toezicht nodig als u eet, bij uw persoonlijke verzorging en bij huishoudelijke taken.

### **Behandeling**

In dit pakket zit geen behandeling. Wel kunnen de begeleiders advies vragen aan een behandelaar. Heeft u behandeling nodig? Dan moet u daarover aparte afspraken maken. Uw zorgverzekering betaalt deze behandeling. Hoeft u voor de behandeling niet in een andere instelling te verblijven? Dan blijft u gewoon wonen in de instelling wonen waar u woont.

### Dagbesteding

Misschien heeft u behoefte aan dagbesteding. Bijvoorbeeld omdat u weinig te doen heeft overdag. Of omdat u zich beter voelt door actief bezig te zijn. U kunt dagbesteding aanvragen bij het CIZ. Dit kunt u doen als u ook uw indicatie aanvraagt. Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld vijf dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vijf personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken.

### Hoeveel uur zorg krijgt u?

Gemiddeld krijgt u 13,5 tot 16,5 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het gemiddelde aantal uren tussen de 16,5 uur en 20,0 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten of dagbesteding). Ook 's nachts is er toezicht. Begeleiders, behandelaars en verzorgers overleggen ook over uw gezondheid en bespreken dit ook met u. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

## Pakket 6C

# Beschermd wonen met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging

### Voor wie is pakket 6C?

U heeft ernstige psychiatrische problemen en een lichamelijke ziekte, een lichamelijke handicap of verstandelijke handicap. Daarom heeft u intensieve begeleiding, verpleging en verzorging nodig. Uw woonvoorziening is aangepast aan uw handicap.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### Begeleiding

U vindt het erg moeilijk om uw dagelijks leven in te delen. En het is lastig voor u om op een normale tijd naar bed te gaan en op te staan. Een begeleider moet u daarmee helpen. U kunt nauwelijks contacten maken met andere mensen. Hierdoor kunt u bijna niet meedoen in de samenleving.

U vindt het erg moeilijk om ergens mee te beginnen. Begeleiders moeten u daarbij helpen. Ook lukt het niet goed om besluiten te nemen en problemen op te lossen. Hiervoor heeft u voortdurend intensieve begeleiding nodig.

Door uw lichamelijke of verstandelijke handicap kunt u zich misschien wat moeilijk verplaatsen. Bijvoorbeeld omdat u in een rolstoel zit. U reist bijna altijd met begeleiding.

**Verzorging**

Door uw handicap bent u voor uw verzorging bijna helemaal afhankelijk van andere mensen. Die moeten dagelijks intensieve zorg bieden bij het wassen en aankleden, in en uit bed gaan, in en uit een stoel gaan, naar de wc gaan, en eten en drinken. Vaak is ook hulp nodig als u anders wilt gaan zitten of liggen. Uw lichamelijke gezondheidsproblemen hebben vrijwel steeds aandacht nodig. Er is verpleegkundige zorg nodig om die problemen in de gaten te houden. Als het nodig is, kan de verpleegkundige ook dingen doen om te voorkomen dat uw gezondheidsproblemen erger worden.

**Psychiatrische problemen**

Uw psychisch evenwicht is wankel. Dit betekent dat de symptomen van de aandoening regelmatig erger kunnen worden. Of dat u last krijgt van andere symptomen. Als dat gebeurt, kunt u tijdelijk meer behandeling en begeleiding krijgen. Het is vaak ook nodig om uw medicatie te veranderen. U krijgt dan andere medicijnen.

**Lichamelijke of verstandelijke handicap**

U heeft een lichamelijke ziekte, een lichamelijke handicap of een verstandelijke handicap. De begeleiding die u krijgt is daarop aangepast. Voor lichamelijke problemen kunt u bijvoorbeeld verpleegkundige zorg krijgen.

**Wat krijgt u in pakket 6C?**

Hieronder leest u welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. U maakt afspraken met de instelling over welke zorg u precies nodig heeft. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

**Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont langdurig in een woonvoorziening die is aangepast aan uw handicap. U kunt er bijvoorbeeld makkelijk met een rolstoel rijden. Deze

instelling geeft u veel structuur, veiligheid en bescherming. De begeleiders zijn altijd in de buurt. In sommige instellingen zijn er altijd begeleiders bij u. U kunt op ieder moment van de dag begeleiding krijgen. Ook 's nachts is er altijd een begeleider in de buurt.

### **Begeleiding**

De begeleiders zorgen ervoor dat uw dag goed is ingedeeld. En ze helpen u om dingen te gaan doen. De begeleiders zullen altijd op dezelfde manier omgaan met bepaalde situaties. Daardoor weet u wat u allemaal mag en waar u aan toe bent. De begeleiders beschermen u en zorgen voor veiligheid. En ze helpen u om contacten te maken met andere mensen.

Het doel van de begeleiding is:

- zorgen dat u psychisch zo goed mogelijk in evenwicht blijft,
- samen met u kijken hoe u zich kunt ontwikkelen,
- in sommige gevallen: zorgen dat uw gezondheid zo min mogelijk achteruit gaat.

### **Verzorging**

U krijgt begeleiding bij uw persoonlijke verzorging en bij huishoudelijke taken.

### **Behandeling**

In dit pakket zit geen behandeling. Wel kunnen de begeleiders advies vragen aan een behandelaar. Heeft u behandeling nodig? Dan moet u daarover aparte afspraken maken. Uw zorgverzekering betaalt deze behandeling. Hoeft u voor de behandeling niet in een andere instelling te verblijven? Dan blijft u gewoon wonen in de instelling wonen waar u woont.

### **Dagbesteding**

Misschien heeft u behoefte aan dagbesteding. Bijvoorbeeld omdat u weinig te doen heeft overdag. Of omdat u zich beter voelt door actief bezig te zijn.

U kunt dagbesteding aanvragen bij het CIZ. Dit kunt u doen als u ook uw indicatie aanvraagt. Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u gemiddeld vier dagdelen dagbesteding bieden. De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld vier personen.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

Gemiddeld krijgt u 17,5 tot 21,5 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Als u recht hebt op dagbesteding ligt het gemiddelde aantal uren tussen de 20,5 uur en 25,5 uur per week. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten of dagbesteding). Ook 's nachts is er toezicht. Begeleiders, behandelaars en verzorgers overleggen ook over uw gezondheid en bespreken dit ook met u. De hoeveelheid zorg die u krijgt kan per week verschillen.

Over welke zorg u precies krijgt, maakt u afspraken met uw zorginstelling. De zorginstelling krijgt een vergoeding voor de zorg die u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

# Praktische zaken

## Begrippenlijst

### **Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)**

De AWBZ is de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. De AWBZ is een verzekering voor ziektekosten waar u zich niet apart voor hoeft te verzekeren. Bijvoorbeeld voor gehandicaptenzorg, verblijf in een verpleeghuis of langdurige geestelijke gezondheidszorg. Iedereen die in Nederland woont of werkt is automatisch verzekerd voor deze zorg.

### **Behandelaar**

Een behandelaar kan u speciale hulp geven, hulp die u nodig heeft voor uw problemen. Een behandelaar kan behandeling geven, maar hij kan u ook begeleiding geven. Wat een behandelaar doet, hangt af van wat de behandelaar met de behandeling wil bereiken. Behandelaars zijn bijvoorbeeld medici, paramedici en gedragswetenschappers.

### **Behandelplan**

In het behandelplan staan de behandeling, het doel daarvan en de algemene gegevens van de patiënt beschreven. Het behandelplan kan onderdeel uitmaken van het zorgplan.

### **Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)**

Het CIZ beoordeelt welke zorg iemand nodig heeft. Het CIZ bepaalt ook hoeveel zorg iemand nodig heeft. Het CIZ is een onafhankelijke organisatie.

### **Dagbesteding**

Dit zijn activiteiten die u overdag kunt doen. Wat u precies doet, hangt af van wat u graag wilt. Het hangt ook af van wat u kunt doen en van wat er te doen is in de instelling waar u woont. Voorbeelden zijn: tuinieren,

spelletjes doen, lezen, handwerken, knutselen of zingen. Vraag bij de instelling na wat er te doen is.

### **Indicatiebesluit**

Dit is het officiële besluit dat u krijgt van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het oordeel van het CIZ staat erin. Er staat in hoeveel zorg u nodig heeft en wat voor zorg dat is. U heeft wettelijk recht op de zorg die in het indicatiebesluit staat. Bent u het niet eens met het indicatiebesluit? Dan kunt u officieel bezwaar maken. Als u jonger bent dan 18 jaar dan krijgt u een indicatiebesluit van het Bureau Jeugdzorg (in plaats van het CIZ).

### **Persoonsgebonden budget (PGB)**

Een persoonsgebonden budget (PGB) is een geldbedrag waarmee u zelf de zorg regelt en inkoop. U kiest zelf de hulpverleners of begeleiders. Of u huurt een instantie in die zorg regelt. Voor de onderdelen 'verblijf' en 'behandeling' kunt u in 2009 geen persoonsgebonden budget krijgen.

### **Rechterlijke machtiging (RM)**

Een Rechterlijke Machtiging (RM) is een beslissing van de rechter om u gedwongen te laten opnemen in een psychiatrische instelling. Dit kan alleen als u een psychiatrische stoornis heeft waardoor u gevaarlijk bent voor uzelf en voor mensen in uw omgeving. In de Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ) staat welke regels gelden bij een gedwongen opname met een rechterlijke machtiging.

### **Toezicht**

Samen met de zorginstelling maakt u afspraken over hoe u zich moet gedragen. Ook bespreekt u welke regels er zijn en waaraan iedereen zich moet houden. Toezicht betekent dat de zorginstelling erop let dat iedereen zich gedraagt volgens deze afspraken en regels. Maar ook dat de instelling er op let hoe het met u gaat.

### **Verpleging**

Verpleging is de verpleegkundige zorg die u krijgt omdat u geestelijke of lichamelijke problemen heeft.

### **Zorg in natura**

Als u 'zorg in natura' krijgt, dan krijgt u alle hulp, verzorging en begeleiding van een zorginstelling. Het zorgkantoor betaalt de zorginstelling voor de zorg die u krijgt. U hoeft het niet zelf te regelen.

### **Zorg met verblijf**

'Zorg met verblijf' betekent dat u in een speciale woonvorm woont of verblijft in een instelling vanwege uw behandeling, en dat u daar hulp of zorg krijgt. U krijgt daar de zorg die past bij één van de pakketten uit deze gids.

### **Zorgovereenkomst**

In de zorgovereenkomst staan de afspraken over uw zorg. In de zorgovereenkomst staat ook dat de zorginstelling samen met u een zorgplan moet maken.

### **Zorgplan**

In het zorgplan staat wat de zorgovereenkomst precies betekent voor uw dagelijks leven. In het zorgplan staat hoe de zorginstelling u de zorg geeft die u nodig heeft. Het behandelplan kan onderdeel uitmaken van het zorgplan.

### **Zorgzwaartepakket**

Dit is het hele pakket van wonen, hulp, begeleiding en verzorging dat u nodig heeft omdat u niet alles zelf kunt. De zorg die in het pakket zit, past bij uw persoonlijke situatie. Soms valt er ook behandeling onder.

## **Instanties en websites**

### **Centrum Indicatiestelling Zorg**

Website: [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

Postadres: Postbus 232, 3970 AE Driebergen

Bezoekadres: CIZ hoofdkantoor, Princenhof Park 3, 3972 NG Driebergen

Vragen? Met vragen over uw persoonlijke situatie kunt u contact opnemen met de CIZ-vestiging bij u in de buurt. U vindt de adressen op de website [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl). Heeft u algemene vragen over de AWBZ? Bel dan het Centraal Informatiepunt AWBZ-zorg, 0900-1404 (lokaal tarief). Dit nummer is te bereiken van maandag tot en met vrijdag, van 8.30 - 17.00 uur.

### **College voor zorgverzekeringen (CVZ)**

Website: [www.cvz.nl](http://www.cvz.nl)

Postadres: Postbus 320, 1110 AH Diemen

Tel: 020 797 85 55

### **Inspectie voor de Gezondheidszorg**

Website: [www.igz.nl](http://www.igz.nl)

Postadres: Postbus 2680, 3500 GR Utrecht

Tel: 088 120 50 00 (lokaal tarief),  
bereikbaar van maandag t/m vrijdag 09.00 - 17.00 uur

E-mail: [loket@igz.nl](mailto:loket@igz.nl)

### **Zorgkantoren via Zorgverzekeraars Nederland (ZN)**

Website: [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

Postadres: Postbus 520, 3700 AM Zeist

Bezoekadres: Sparrenheuvel 16, 3708 JE Zeist

Tel: 030 698 89 11

E-mail: [info@zn.nl](mailto:info@zn.nl)

### **GGZNederland**

Website: [www.ggz nederland.nl](http://www.ggz nederland.nl)  
GGZ: [www.ggz nederland.nl/links/ggz](http://www.ggz nederland.nl/links/ggz)  
Postadres: Postbus 830, 3800 AV Amersfoort  
Tel: 033 460 89 00  
Fax: 033 460 89 99  
E-mail: [info@ggz nederland.nl](mailto:info@ggz nederland.nl)

### **Bureau Jeugdzorg**

Website: [www.bureaujeugdzorg.info](http://www.bureaujeugdzorg.info) en  
[www.bureaujeugdzorg.info/Debuurt](http://www.bureaujeugdzorg.info/Debuurt)

Er zijn vijftien regionaal werkende bureaus jeugdzorg. Op de website die hierboven staat vindt u de locatie bij u in de buurt.

### **KiesBeter.nl**

Op KiesBeter.nl kunt u zorginstellingen vergelijken. U kunt op deze website ook de gegevens vinden van de zorginstellingen in de gehandicaptensector.

Website: [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl)  
Postadres: p/a RIVM, Postbus 1, 3720 BA Bilthoven  
Tel: 0900 123 78 90 (g 0,30 per minuut),  
bereikbaar van maandag t/m vrijdag 09.00 - 18.00 uur  
E-mail: [info@kiesbeter.nl](mailto:info@kiesbeter.nl)

## **Clïëntenorganisaties**

### **Clïëntenbond in de GGZ**

De Clïëntenbond in de GGZ is een organisatie van mensen die psychische of psychiatrische klachten hebben (gehad).

Website: [www.clientenbond.nl](http://www.clientenbond.nl)  
Postadres: Postbus 645, 3500 AP Utrecht  
Tel: 030 252 18 22  
E-mail: [postbus@clientenbond.nl](mailto:postbus@clientenbond.nl)

### **Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie**

Website: [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl)  
Postadres: Postbus 1539, 3500 BM Utrecht  
Tel: 030 297 03 03  
E-mail: [npcf@npcf.nl](mailto:npcf@npcf.nl)

### **Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG).**

Een IKG hoort bij een Patiënten/Consumenten Platform en heeft een onafhankelijke positie. In iedere regio is zo'n bureau.

Website: [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl)

Iedere regio heeft een eigen telefoonnummer. Deze vindt u op de website.

### **LOC Zeggenschap in zorg**

Website: [www.loc.nl](http://www.loc.nl)  
Postadres: Postbus 700, 3500 AS Utrecht  
Bezoekadres: Churchilllaan 11 16e etage, Utrecht  
Tel: 030 284 32 40,  
bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur  
E-mail: [vraagbaak@loc.nl](mailto:vraagbaak@loc.nl)

### **Naar Keuze**

Naar Keuze is een netwerk voor mensen met een Persoonsgebonden budget.

Website: [www.naar-keuze.nl](http://www.naar-keuze.nl)  
Postadres: Postbus 85278, 3508 AG Utrecht  
Tel: 030 236 37 49  
E-mail: [algemeen@naar-keuze.nl](mailto:algemeen@naar-keuze.nl)

### **Per Saldo**

Per Saldo is een belangenvereniging voor mensen met een Persoonsgebonden budget.

Website: [www.persaldo.nl](http://www.persaldo.nl)  
Postadres: Postbus 19161, 3501 DD Utrecht  
Tel: 0900 742 48 57 (g 0,20 per minuut), bereikbaar op maandag  
10.00 - 12.00 uur en 13.00 - 17.00 uur en van dinsdag t/m  
donderdag 09.00 - 12.00 uur en 13.00 - 17.00 uur.  
Vrijdag gesloten.  
E-mail: [info@pgb.nl](mailto:info@pgb.nl)

### **Ombudsman**

Website: [www.ombudsman.nl](http://www.ombudsman.nl)  
Postadres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag  
Tel: 070 335 55 55

### **Landelijk Platform GGz (LPGGz)**

Website: [www.platformggz.nl](http://www.platformggz.nl)  
Postadres: Postbus 13223, 3507 LE Utrecht  
Tel: 030 236 37 65  
E-mail: [info@platformggz.nl](mailto:info@platformggz.nl)

## Colofon

Uitgave: januari 2010

Samenstelling en redactie: College voor zorgverzekeringen

De verantwoordelijkheid voor de tekst van deze gids ligt bij het College voor zorgverzekeringen, de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (mede namens de betrokken cliëntenorganisaties), Zorgverzekeraars Nederland, het Centrum Indicatiestelling Zorg en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Deze uitgave is in januari 2010 tot stand gekomen en beschrijft de hoofdlijnen van de zorgzwaartepakketten. Er kunnen veranderingen zijn opgetreden als u deze gids later leest. Aan deze tekst kunnen geen rechten ontleend worden.