

Geachte mevrouw, meneer,

Sinds 1 januari 2009 krijgen verpleeghuizen en verzorgingshuizen op een andere manier geld om te zorgen voor hun bewoners. Deze nieuwe manier heet zorgzwaartebekostiging. Het bedrag dat een zorginstelling voortaan krijgt, is afgestemd op de zorg die elke bewoner nodig heeft. Zo wordt het geld in de zorg beter verdeeld. In deze brief leest u wat zorgzwaartebekostiging voor u betekent.

Zorgzwaartepakket

Iedere bewoner van een zorginstelling krijgt een zorgzwaartepakket. Dit pakket vindt u bij de indicatie die u ontvangt van het CIZ, het Centrum Indicatiestelling Zorg. In het zorgzwaartepakket staat welke zorg u nodig heeft. Er zijn tien verschillende zorgzwaartepakketten. Zoals lichte pakketten voor mensen die alleen hulp nodig hebben bij de dagelijkse verzorging. En zware pakketten voor bijvoorbeeld mensen met een ernstige vorm van dementie. Voor elk zorgzwaartepakket is een bedrag vastgesteld. Dat bedrag is gebaseerd op het gemiddelde aantal uren zorg dat bij het zorgzwaartepakket past.

Zorgplan

Uw zorginstelling bespreekt met u hoe het bedrag dat bij uw zorgzwaartepakket hoort, het beste kan worden ingezet. Ook maakt u samen afspraken over de zorg die u ontvangt. Deze afspraken worden opgeschreven in een zorgplan. Uw zorginstelling houdt hierbij rekening met uw situatie. Bovendien komt uw instelling zoveel mogelijk tegemoet aan uw persoonlijke wensen. Het komende jaar maakt uw zorginstelling met iedere bewoner zo'n zorgplan. Dus ook met u. Het zorgplan wordt minstens één keer per jaar met u besproken. Zo past de zorg die u krijgt zo goed mogelijk bij uw zorgvraag. Ook als deze verandert.

Zorg is samen

Uw instelling maakt een zorgaanbod dat zo goed mogelijk past bij de wensen van alle bewoners. Daarbij moet uw instelling natuurlijk rekening houden met haar budget en het beschikbare personeel. Een zorginstelling kan de keuze maken om elke bewoner een beetje meer zorg te geven. Of juist meer geld besteden aan gemeenschappelijke voorzieningen, zoals een mooie tuin of een comfortabel restaurant waar u samen met uw familie kunt eten. Hiervoor zet uw instelling dan een stukje van alle zorgzwaartepakketten in.

Meer of minder zorg

De nieuwe manier van het verdelen van het geld voor zorg kan voor u gevolgen hebben. Kreeg u afgelopen jaren meer zorg dan nu in uw zorgzwaartepakket staat? Dan ontvangt u dit jaar mogelijk minder zorg. Kreeg u afgelopen jaren te weinig zorg? Dan ontvangt u vanaf dit jaar mogelijk juist meer zorg.

Overgang

Ook het budget van uw zorginstelling kan veranderen. Sommige instellingen krijgen meer geld, andere minder. Ik wil niet dat uw instelling in korte tijd een grote verandering in haar budget krijgt. Daarom is afgesproken dat verandering van het budget over een paar jaar wordt verdeeld. Zo krijgt een zorginstelling meer tijd om haar organisatie aan te passen. Dit kan ook betekenen dat een mogelijke aanpassing van uw zorg niet direct gebeurt. Uw zorginstelling bespreekt dit met u tijdens het gesprek over uw zorgplan.

Meer informatie

Wilt u meer weten over het zorgplan en de zorgzwaartepakketten? Kijk dan op www.zorgzwaartebekostiging.nl. U vindt hier ook andere handige informatie, zoals een verwijzing naar de Gebruikersgids verpleging en verzorging. U kunt deze Gebruikersgids ook bestellen via Postbus 51, telefoon 0800 - 8051 (gratis).

Met vriendelijke groet,
de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

mw. dr. J. Bussemaker

Bijlage
Veelgestelde vragen en antwoorden

Is de invoering van zorgzwaartebekostiging een bezuiniging?

Nee. Het bedrag dat vorig jaar beschikbaar was voor de zorg, is ook dit jaar beschikbaar. De invoering van zorgzwaartebekostiging is dan ook géén bezuiniging. Het kabinet heeft voor de zorg in verpleeghuizen in 2008 zelfs 248 miljoen euro extra uitgetrokken. Ook heeft het kabinet geld beschikbaar gesteld voor de bouw van nieuwe verpleeg- en verzorgingshuizen. Zorgzwaartebekostiging kan wel gevolgen hebben voor instellingen. Sommige instellingen krijgen meer budget, andere minder. Instellingen bepalen zelf hoe ze dit budget inzetten. Zo kan een instelling ervoor kiezen om iedere cliënt een beetje meer zorg te geven. Of om het geld te besteden aan gemeenschappelijke voorzieningen, zoals een ontspanningsruimte. Zorgzwaartebekostiging kan dus ook gevolgen hebben voor individuele cliënten. Ook voor u. Afspraken over de invulling van de zorg worden in een zorgplan met u vastgelegd.

Stel, de instelling waar ik woon krijgt meer geld. Ontvangen de bewoners dan ook meer zorg?

Krijgt een zorginstelling door de invoering van zorgzwaartebekostiging meer geld? Dan moet dat geld besteed worden aan de zorg voor de diënten. De zorginstelling mag wel zelf bepalen hoe zij dat geld gaat gebruiken. De instelling kan er bijvoorbeeld voor kiezen om meer personeel aan te nemen. Of te investeren in de vaardigheden en opleiding van het personeel. Ook kan de instelling besluiten gemeenschappelijke voorzieningen te verbeteren of uit te breiden. Het aantal uur dat in het zorgzwaartepakket staat, zal daarom niet één op één vertaald worden naar zorg aan u. Uiteindelijk moet elke cliënt de zorg krijgen die past bij zijn of haar 'zorgzwaarte'. Binnen uw instelling kan dat betekenen dat u meer of minder zorg krijgt.

Stel, de instelling waar ik woon krijgt minder geld. Ontvangen de bewoners dan ook minder zorg?

De bewoners van een instelling ontvangen de zorg die ze volgens hun zorgzwaartepakket moeten krijgen. De omvang van elk zorgzwaartepakket is bepaald na uitvoerig onderzoek. Hierbij is gekeken naar wat instellingen gemiddeld aan zorg leveren aan een cliënt. Een zorginstelling moet u met het geld de juiste zorg bieden. Maar kreeg u vorig jaar meer zorg dan nu in uw zorgzwaartepakket staat? Dan krijgt u voortaan waarschijnlijk minder zorg.

Krijgt iedereen hetzelfde zorgzwaartepakket?

Niet alle cliënten hebben evenveel zorg nodig. Daarom zijn er verschillende zorgzwaartepakketten. Voor mensen die verblijven in een verpleeg- of verzorgingshuis zijn tien verschillende zorgzwaartepakketten gemaakt: van licht tot zwaar. Elk pakket omschrijft hoeveel hulp of zorg een cliënt met een bepaalde zorgzwaarte kan krijgen.

Ik betaalde mijn behandeling via mijn zorgverzekering. Hoe gaat dat nu?

Woont u in een *verpleeghuis* en heeft u veel zorg en behandeling nodig? Dan krijgt u de medische zorg van de instelling waar u woont. Woont u in een *verzorgingshuis* en heeft u behandeling nodig? Dan wordt de behandeling betaald via uw zorgverzekering. Dit verandert dus niet.

Moet ik een hogere eigen bijdrage betalen bij een hoger zorgzwaartepakket?

Nee. De regels voor de eigen bijdrage staan los van uw zorgzwaartepakket. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) is verantwoordelijk voor de uitvoering van de eigen bijdrageregeling zorg met verblijf. Wilt u meer informatie hierover? Kijk dan op www.hetcak.nl. U kunt op deze site ook een brochure downloaden over de eigen bijdrage.

Wie bepaalt hoeveel en welke zorg een cliënt krijgt?

Om in aanmerking te komen voor AWBZ-zorg, zoals zorg met verblijf, is een onafhankelijk oordeel nodig. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geeft dit oordeel. Dit oordeel wordt ook wel 'indicatie' genoemd. Vindt het CIZ dat u behoefte heeft aan wonen in een woonvorm, een veilige plek waar u de juiste hulp of zorg krijgt? Dan ontvangt u de indicatie 'zorg met verblijf'. Het indicatiebesluit geeft u recht op deze zorg. Bijvoorbeeld in een verpleeg- of verzorgingshuis. Zodra u er woont, wordt samen met u een zorgplan gemaakt. Dat is verplicht vanaf medio 2009. In het zorgplan staat welke zorg en ondersteuning u krijgt. De instelling houdt daarbij rekening met uw wensen en voorkeuren, mits deze binnen het budget vallen.

Stel, ik vind dat mijn zorgzwaartepakket niet goed bij mij past. Kan ik dan bezwaar maken?

Denkt u dat uw zorgzwaartepakket niet goed bij u past? Dan kunt u een herindicatie aanvragen bij het CIZ, het Centrum Indicatiestelling Zorg. U kunt dit bespreken met uw zorgaanbieder tijdens het gesprek over het zorgplan.

Ik heb een indicatiebesluit van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), maar daarin staat niets over een zorgzwaartepakket. Hoe kan dat?

Het CIZ werkt sinds 1 juli 2007 met zorgzwaartepakketten. Heeft u vóór deze datum een indicatiebesluit van het CIZ ontvangen? Dan staat daarin nog geen zorgzwaartepakket vermeld. Als u toch wilt weten welk zorgzwaartepakket bij u past, vraag dan uw zorginstelling om meer informatie.