

Gebruikersgids

ZORGZWAARTE
PAKKETTEN

- algemene informatie
- informatie per zorgzwaartepakket (ZZP)

geestelijke gezondheidszorg





**Informatie over
zorgzwaartepakketten
voor de geestelijke
gezondheidszorg**



Inhoud

Inleiding	4
Algemene informatie	7
Zorg en ondersteuning voor mensen met (langdurige) psychiatrische problemen	7
De indicatie is het toegangsbewijs	7
Passende zorg met het zorgzwaartepakket.....	9
Hoe kunt u kiezen?.....	10
Op hoeveel uur zorg heeft u recht?.....	12
Wat moet de zorginstelling voor u doen?.....	13
Kwaliteit.....	15
Wat moet u doen als... ..	17
Pakket 1	
Beschermd wonen met begeleiding of	
Voortgezet verblijf met begeleiding	18
Pakket 2	
Gestructureerd beschermd wonen met uitgebreide begeleiding of	
Voortgezet verblijf met structuur en uitgebreide begeleiding	22
Pakket 3	
Beschermd wonen met intensieve begeleiding of	
Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding	26

**Pakket 4****Gestructureerd beschermd wonen met intensieve begeleiding of****Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding..... 30****Pakket 5****Beschermd wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering of****Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en gedragsregulering 34****Pakket 6****Beschermd wonen met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging of****Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging 38****Pakket 7****Beveiligd beschermd wonen met zeer intensieve zorg of Beveiligd voortgezet verblijf met intensieve behandeling****vanwege extreme gedragsproblematiek met zeer intensieve begeleiding 42****Praktische zaken..... 46**

Begrippenlijst 46

Instanties en websites 49

Cliëntenorganisaties 50



Inleiding

4

Voor wie is deze gids?

Deze gids is voor mensen met (langdurige) psychiatrische problemen, die zorg met verblijf krijgen. Zorg met verblijf betekent dat u in een speciale woonomgeving woont, en dat u daar hulp of zorg krijgt.

Waarom deze gids?

Er staat veel informatie in deze gids. Deze informatie kunt u bijvoorbeeld gebruiken als u gaat kennismaken bij een zorginstelling. Wat kunt u verwachten van de instelling? Wanneer kunt u wel of niet kiezen? Waar moet u op letten als u een zorginstelling kiest? Woont u al in een zorginstelling? Dan kunt u de informatie gebruiken als u met de zorginstelling bespreekt wat uw wensen zijn. Ook voor uw familieleden kan deze gids een hulpmiddel zijn.

Zorg met verblijf

Heeft u door psychiatrische problemen hulp nodig om zelfstandig te wonen? Of heeft u extra veiligheid nodig? Dan heeft u recht op zorg met verblijf. Vroeger kon u zorg met verblijf alleen bij een zorginstelling krijgen. Dat is veranderd. Er zijn nu meer mogelijkheden. (zie pag. 10) Krijgt u langer dan een jaar behandeling? Ook dan heeft u recht op een woonplek in of bij de instelling waar u de behandeling krijgt.



Leeswijzer

Twee delen en een bijlage

Deze gids bestaat uit twee delen en een bijlage.

Deel 1: Algemene informatie

In dit deel staat hoe u zorg kunt krijgen. U vindt hier een overzicht van de verschillende vormen van zorg voor mensen die (langdurige) psychiatrische problemen hebben. Door deze problemen kunnen ze (tijdelijk) niet thuis wonen. Ook vindt u hier een uitleg van het begrip 'zorgzwaartepakket'. Wat betekent dat en wat houden de pakketten ongeveer in?

Deel 2: Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Hierin staat uitleg over de zeven verschillende zorgzwaartepakketten voor mensen met (langdurige) psychiatrische problemen. Voor wie is een pakket bedoeld, en wat kunt u ervan verwachten?

Bijlage: Praktische zaken

In de bijlage staat informatie over praktische zaken. U vindt hier een lijst met uitleg van verschillende begrippen en adressen van instanties.

Wat moet u lezen?

Het is verstandig om deel 1 helemaal te lezen.

Heeft u te horen gekregen welk zorgzwaartepakket u krijgt? Lees dan ook in deel 2 het hoofdstuk dat gaat over uw pakket. Deze twee onderdelen horen bij elkaar. De andere hoofdstukken in deel 2 kunt u dan overslaan. De bijlage kunt u gebruiken voor extra informatie.

Heeft u na het lezen toch nog vragen?

We proberen om in deze gids alles zo duidelijk mogelijk uit te leggen. Toch zal deze informatie niet al uw vragen beantwoorden. Er zijn instanties die u verder kunnen helpen met uw vragen:

- U kunt vragen stellen bij de Cliëntenbond in de GGZ of bij andere cliëntenorganisaties.
- In veel gemeenten is er een informatieloket voor vragen over wonen, welzijn en zorg. Vaak is er ook een regionaal steunpunt GGZ in de buurt.
- Ook bij zorgkantoren en bij zorginstellingen kunt u vragen stellen.

In de bijlage Praktische zaken (pagina 46 en verder) staan de namen en adressen van deze instanties. U vindt daar ook de namen en adressen van andere instanties.





Algemene informatie

7

Zorg en ondersteuning voor mensen met (langdurige) psychiatrische problemen

U heeft (langdurige) psychiatrische problemen. En net als de meeste mensen woont u toch het liefst zelfstandig. Maar dat is niet altijd mogelijk. Bijvoorbeeld omdat u nog behandeling nodig heeft. Of omdat uw psychiatrische problemen erg groot zijn. Dan is het goed om te kijken wat de mogelijkheden zijn voor wonen of verblijf.

Er zijn verschillende woonvormen voor mensen die net als u (langdurige) psychiatrische problemen hebben en soms ook behandeld moeten worden. Welke woonvorm u ook kiest, belangrijk is dat u de zorg krijgt die bij u past. Niet meer, maar ook niet minder. Daarom is het nodig dat er een onafhankelijk oordeel komt over uw situatie. Dit oordeel is de indicatie.

De indicatie is het toegangsbewijs

Het Centrum Indicatiestelling Zorg, het CIZ, geeft deze indicatie.

U kunt in drie situaties een indicatie bij het CIZ aanvragen:

- U heeft voor het eerst zorg nodig.
- U wordt behandeld en de behandeling duurt langer dan een jaar. U moet daardoor in de instelling blijven waar u wordt behandeld.
- Er verandert iets in uw situatie. Hierdoor heeft u voortaan meer of minder hulp of zorg nodig.

Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

is de naam van de zorgsector die zich vooral richt op mensen met psychiatrische problemen.

Soms maken ook mensen met niet-aangeboren hersenletsel of met autisme gebruik van Geestelijke gezondheidszorg.

Verslavingszorg hoort ook bij de GGz.

Wie vraagt de indicatie aan?

U kunt zelf de indicatie aanvragen. Als u dat niet zelf kunt, dan doet uw wettelijk vertegenwoordiger dat voor u. Een wettelijk vertegenwoordiger is meestal een familielid of een vertrouwde vriend of vriendin. Een zorginstelling kan geen indicatie voor u aanvragen. De zorginstelling kan u wel helpen bij de aanvraag.

Wat doet het CIZ met uw aanvraag?

Het CIZ beoordeelt uw aanvraag en schrijft in het indicatiebesluit hoeveel zorg u nodig heeft en hoeveel zorg u kunt krijgen. U heeft recht op de zorg die in dit indicatiebesluit staat.

Het CIZ heeft een uitgebreide folder waarin staat hoe zo'n indicatie verloopt. U kunt de folder aanvragen bij het CIZ. In de bijlage van deze gids vindt u het adres en telefoonnummer van het CIZ.

De zeven zorgzwaartepakketten voor mensen met psychiatrische problemen

1. Beschermd wonen met begeleiding of Voortgezet verblijf met begeleiding
2. Gestructureerd beschermd wonen met uitgebreide begeleiding of Voortgezet verblijf met structuur en uitgebreide begeleiding
3. Beschermd wonen met intensieve begeleiding of Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding
4. Gestructureerd beschermd wonen met intensieve begeleiding of Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding
5. Beschermd wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering of Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en gedragsregulering
6. Beschermd wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging en verpleging of Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en intensieve verzorging en verpleging
7. Beveiligd beschermd wonen met zeer intensieve zorg of Beveiligd voortgezet verblijf met intensieve behandeling vanwege extreme gedragsproblematiek met zeer intensieve begeleiding





Passende zorg met het zorgzwaartepakket

Het CIZ kan in de indicatie aangeven dat het goed voor u is om in een speciale woonomgeving te wonen. Een veilige plek waar u hulp of zorg krijgt. Dat heet 'zorg met verblijf'. Maar niet iedereen heeft evenveel zorg nodig. Daarom zijn er zeven zorgzwaartepakketten. In ieder pakket staat hoeveel hulp of zorg iemand kan krijgen.

Wat staat er in een zorgzwaartepakket?

In een zorgzwaartepakket staat welke zorg u nodig heeft. Daarnaast staat er welke soort zorg u in welke situaties mag verwachten, en hoeveel.

Zeven verschillende zorgzwaartepakketten

Er zijn zeven verschillende zorgzwaartepakketten. Pakket 1 is voor mensen die zich met weinig hulp goed kunnen redden. Pakket 7 is voor mensen die de hele dag begeleiding nodig hebben.

In ieder pakket beschrijven we twee varianten.

1. *Voortgezet verblijf*

Het voortgezet verblijf is voor mensen die langer dan een jaar in een GGZ-instelling blijven, omdat ze behandeling nodig hebben.

2. *Beschermd wonen*

Beschermd wonen is voor mensen die ondersteuning en begeleiding nodig hebben. Zij wonen niet in een instelling omdat ze behandeld moeten worden. Wel kunnen de begeleiders advies vragen aan een behandelaar.

Maakt u gebruik van beschermd wonen en heeft u behandeling nodig? Dan maakt de instelling samen met u afspraken over hoeveel behandelingen u nodig heeft en van wie u de behandeling krijgt. Misschien heeft u toch voor lange tijd behandeling nodig. Als dat zo is, moet het CIZ opnieuw uw situatie beoordelen en een indicatie geven. In die nieuwe indicatie staat welk pakket het beste bij uw situatie past. Als u gebruik maakt van beschermd wonen kan het zijn dat u een huisarts nodig heeft. Bij beschermd wonen kunt u gebruik blijven maken van uw eigen huisarts. En voor medicijnen van uw eigen apotheker. Bij voortgezet verblijf krijgt u huisartsenzorg en medicijnen van de instelling.

10

Waarom maken we onderscheid tussen voortgezet verblijf en beschermd wonen? Dat heeft ermee te maken dat de Zorgverzekeringswet vanaf 1 januari 2008 de geneeskundige GGZ-zorg gaat betalen. In 2007 verandert er niets aan de betaling. Deze gebruikersgids is een tussenversie die u alleen via internet kunt krijgen. De volgende versie van deze gids bestaat uit twee delen. We maken dan pakketten voor “voortgezet verblijf” en pakketten voor “beschermd wonen”. Het CIZ zal de volgende versie van deze gids gebruiken bij de indicatiestelling vanaf 1 januari 2008.

Wat kunt u doen met uw zorgzwaartepakket?

Heeft u van het CIZ een indicatiebesluit met een bepaald zorgzwaartepakket gekregen? Dan kunt u met dit besluit naar een zorginstelling gaan. Bijvoorbeeld een organisatie voor geestelijke gezondheidszorg. Bij deze instelling krijgt u de zorg waarop u recht heeft volgens het zorgzwaartepakket.

Hoe kunt u kiezen?

Wonen in een instelling of in een andere woonvorm voor mensen met (langdurige) psychiatrische problemen.

Het indicatiebesluit is een soort toegangsbewijs voor zorg. Met dit toegangsbewijs kunt u een zorginstelling uitkiezen waarvan u zorg wilt krijgen. U kunt helaas niet altijd zelf de instelling uitkiezen. Soms worden mensen gedwongen opgenomen in een bepaalde instelling. Dit noemen we een crisisopname. Bij een crisisopname mag u dus niet zelf kiezen naar welke instelling u gaat.

Krijgt u na de crisisopname langer dan een jaar behandeling, dan moet het CIZ uw situatie bekijken en een indicatie geven. U mag dan wel zelf kiezen in welke instelling u doorgaat met de behandeling. Komt u na de crisisopname in aanmerking voor beschermd wonen? Ook dan mag u zelf kiezen naar welke instelling u gaat.

1. Kennismakingsgesprek bij een zorginstelling

U kunt naar een zorginstelling gaan en een afspraak maken voor een kennismakingsgesprek. In dat gesprek kunt u bijvoorbeeld de volgende vragen stellen:





- Hoe kan ik hier wonen?
- Hoe krijg ik hier hulp en zorg?
- Hoe ziet mijn dag eruit?
- Kan ik eten wanneer en wat ik wil?
- Is er een winkel in de buurt?
- Welke activiteiten organiseert de instelling?
- Kan ik ook hier wonen en ergens anders activiteiten doen?

Maar er zijn natuurlijk nog veel meer vragen te bedenken!

2. *Gesprek met andere bewoners van de zorginstelling*

De zorginstelling zal u veel informatie kunnen geven. Maar uiteindelijk weet je pas echt hoe de zorg is als je het zelf meemaakt. Daarom kan het handig zijn om eens te praten met iemand die er al woont.

3. *Meer informatie*

De mensen van cliëntenorganisaties kunnen u helpen om een goede keuze te maken. Of kijk op de website www.KiesBeter.nl.

Verschillende woonvormen

Voor mensen met psychiatrische problemen zijn er verschillende woonvormen.

1. De instellingen voor mensen met psychiatrische problemen liggen vaak op grote terreinen. Op deze terreinen leven de bewoners zo zelfstandig en vrij mogelijk. Op zo'n terrein zijn er veel verschillende woningen, waar cliënten ieder hun eigen kamer hebben. Vaak is er een gemeenschappelijke ontmoetingsruimte. Dit is een veilige en beschermde omgeving om te wonen. Dat komt onder andere doordat de verkeersregels op het terrein anders zijn.
2. Er zijn tegenwoordig ook veel andere woonvormen voor mensen met psychiatrische problemen. Bijvoorbeeld een zelfstandige woning buiten de instelling. Of een geclusterde woonvorm in de wijk. In een geclusterde woonvorm wonen verschillende mensen met psychiatrische problemen dicht bij elkaar. Zij hebben een ontmoetingsruimte die ze samen delen.

Thuis wonen met de zorg uit het zorgzwaartepakket

Wilt u thuis blijven wonen? Dan kunt u de zorg uit uw pakket ook thuis krijgen. We noemen dat 'verblijfszorg thuis'. Voor deze zorg kunt u kiezen uit twee vormen: *volledig pakket thuis* en *persoonsgebonden budget*. Hieronder leggen we uit wat dat inhoudt.

Volledig pakket thuis

Bij volledig pakket thuis kiest u voor een zorginstelling die de zorg uit het zorgzwaartepakket bij u thuis komt geven. U betaalt voor de zorg die u krijgt. Daarnaast betaalt u ook gewoon de huur of hypotheek voor uw huis.

Persoonsgebonden budget

Bij persoonsgebonden budget (PGB) krijgt u een geldbedrag waarmee u zelf de zorg regelt en inkoop. U kiest zelf de hulpverleners of begeleiders. Of u huurt een instantie in waarvan u zorg krijgt. Voor de onderdelen 'verblijf' en 'behandeling' kunt u geen persoonsgebonden budget krijgen.

Meer weten?

Bij het zorgkantoor kunt u meer informatie krijgen over het volledig pakket thuis. De medewerkers van het zorgkantoor kunnen u ook vertellen wat alle mogelijkheden zijn.

Op hoeveel uur zorg heeft u recht?

U heeft wettelijk recht op het aantal uren zorg dat in het indicatiebesluit staat. Maar let u op de volgende zaken:

De ene week meer, de andere week minder

In het indicatiebesluit staat het aantal uren zorg dat u krijgt. De uren zijn een gemiddelde. Met de instelling maakt u afspraken. Ook is het mogelijk dat u soms in een week minder uur zorg nodig heeft dan er in uw pakket staat. Een andere week weer meer zorg. Ook daarover maakt u met de instelling afspraken. Het gemiddelde aantal uren per week moet wel kloppen.





Begeleiding in de groep

U krijgt de 'zorgtijd' niet altijd alleen. Een voorbeeld. U woont in een zorginstelling, en u krijgt zorg uit een pakket van gemiddeld 13 uur ondersteuning en begeleiding per week. Hier zitten geen uren bij voor dagactiviteiten.

Het is mogelijk dat u een deel van die 13 uur voor u alleen heeft. Bijvoorbeeld 5 uur individuele hulp bij het wassen en aankleden en persoonlijke begeleiding. Er zijn dan nog 8 uren over bijvoorbeeld voor dagactiviteiten. Deze krijgt u samen met uw medebewoners. Bijvoorbeeld voor samen eten, of gezamenlijk delen van de dag doorbrengen; avonden, weekenden. De tijd die u in een groep bent, deelt u dan met de overige groepsgenoten. Als u bijvoorbeeld vier uur doorbrengt in een groep van 8 mensen, dan is dat een half uur per persoon.

Ook de tijd die de begeleiders nodig hebben voor overleg met u over het zorgplan of behandelplan zit in uw zorgtijd. Uw zorgtijd is eigenlijk het aantal uren dat de zorginstelling u kan helpen.

Wat moet de zorginstelling voor u doen?

De zorginstelling heeft een aantal plichten:

- De zorginstelling moet afspraken met u maken. Deze afspraken gaan over wat de zorginstelling doet met de uren van uw zorgzwaartepakket. De zorginstelling is verplicht om zorg te geven die past bij uw situatie en uw wensen. Want iedereen heeft verschillende persoonlijke voorkeuren.
- Uw zorginstelling schrijft de afspraken op in een zorgplan. Minimaal twee keer per jaar bespreekt de zorginstelling dit plan met u. Heeft de zorginstelling gedaan wat ze beloofd heeft? Heeft u nieuwe wensen over uw zorg en activiteiten? Als het nodig is, zal de zorginstelling delen van het zorgplan al eerder veranderen.
- U kunt altijd onderdelen van uw zorg ruilen. Bijvoorbeeld als het voorstel van de instelling niet bij uw persoonlijke voorkeuren past. Misschien wilt u liever een half uur in bad, in plaats van twee keer een kwartier onder de douche.
- De zorginstelling moet u regelmatig en op een duidelijke manier vertellen wat u weten moet.

Wat staat er in het zorgplan?

Een medewerker van de zorginstelling maakt samen met u en – als dat nodig is – uw wettelijk vertegenwoordiger of familielid of vriend afspraken over welke zorg u krijgt. Deze afspraken komen in het zorgplan.

In het zorgplan staat de volgende informatie:

- wat de zorginstelling met de hulp en zorg voor u wil bereiken. Soms is het doel dat u de dingen kunt blijven doen die u nu nog kunt. Soms is het doel om u meer zelfstandig te laten zijn.
- wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u op wilt staan, wanneer u wilt ontbijten, wat u graag zelf doet, uw hobby's en welke ondersteuning u daarbij nodig heeft. De zorginstelling probeert zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen.
- wie er gebeld moet worden als er iets met u is.

Iedere zorginstelling heeft een ander aanbod van activiteiten

In de GGZ kunt u aparte dagactiviteiten krijgen naast het “wonen met zorg”. Misschien wilt u beide zaken van dezelfde instelling hebben. Dat kan. Als u de dagactiviteiten liever van een andere instelling wilt krijgen dan de instelling waar u verblijft, dan kan dat ook. Want mensen kunnen verschillende interesses voor dagactiviteiten hebben. Dit kan betekenen dat de zorginstelling waar u woont niet de dagactiviteiten biedt die u graag wilt doen. U kunt dan bij een andere zorginstelling meedoen met de dagactiviteiten.

Het is belangrijk om van tevoren te weten welke activiteiten de verschillende zorginstellingen aanbieden. Zo kunt u kiezen welke zorginstelling het beste past bij uw wensen en situatie.





Kwaliteit

Kwaliteit van zorg is belangrijk. Het is zorg die mensen helpt om zoveel mogelijk te leven zoals ze dat zelf willen en ook gewend zijn. Om de dingen te kunnen doen die ze zelf belangrijk en zinvol vinden.

Welke zorg u ook krijgt, voor een aantal zaken is de zorginstelling verantwoordelijk. Bijvoorbeeld:

- u woont in een schoon huis,
- u krijgt begeleiding bij de invulling van het dagelijks bestaan,
- u bent schoon en verzorgd,
- uw begeleiders letten op uw gezondheid,
- u krijgt gezond eten en drinken
- de instelling helpt bij deelname aan de samenleving zoals u dat wil.

We noemen dit de basiskwaliteiten. Maar toch is het per persoon verschillend hoe je deze basiskwaliteiten bereikt. Een voorbeeld.

De zorginstelling garandeert zijn cliënten een schoon en verzorgd lichaam. De ene cliënt zal dat bijna helemaal zelf regelen. En de andere cliënt heeft iedere dag hulp nodig bij het wassen.

De zorginstelling is verantwoordelijk voor het eten en drinken. Er zijn iedere dag gezonde maaltijden voor de cliënt.

De zorginstelling moet u een goede kwaliteit van zorg geven. Dat staat in de wet. Een aantal instanties controleert of de zorginstellingen goede zorg geven. Eén van deze instanties is de Inspectie Gezondheidszorg. Daarnaast heeft het zorgkantoor een taak.

Vindt u dat een zorginstelling geen goede zorg geeft? Dan kunt u contact opnemen met de klachtencommissie van de instelling. Bent u niet tevreden over de hulp van de klachtencommissie, ga dan naar de inspectie of naar het zorgkantoor. De adressen vindt u in de bijlage Praktische zaken.

Zorgkantoor houdt de zorginstellingen aan de normen

Het zorgkantoor betaalt de kosten van het zorgzwaartepakket aan de zorginstelling. Het zorgkantoor let daarbij op de kwaliteit van de zorg. Het zorgkantoor sluit een contract met de zorginstelling. Daarin staan eisen waaraan goede zorg moet voldoen.





Wat moet u doen als...

Vraag	Antwoord	Hulp
Ik ben niet tevreden over het indicatiebesluit.	U kunt bij het CIZ bezwaar aantekenen. Dat betekent dat u het CIZ per brief vertelt waarom u het niet eens bent. Het CIZ moet dan opnieuw uw situatie beoordelen.	MEE kan u hierover meer informatie geven. Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) kan u helpen bij het indienen van bezwaar.
Waar vind ik mijn wettelijk recht op zorg?	Dit vindt u in het besluit zorgaanspraken in de AWBZ en het AWBZ Kompas. Kijk hiervoor op www.cvz.nl .	Het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) kan u meer informatie geven.
Wat mag ik minimaal van de zorginstelling verwachten?	In de zorgzwaartepakketten staat wat iemand mag verwachten van de zorginstelling. De invulling van een zorgpakket verschilt per persoon en kan dus verschillen binnen hetzelfde zorgpakket.	Het CVZ kan u meer informatie geven over de zorg waar u volgens de wet recht op heeft. U maakt samen met de zorginstelling afspraken over de zorg die u wilt krijgen. Als u daar niet uitkomt, kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.
Is de zorginstelling beter of slechter dan anderen?	U kunt vragen naar de resultaten van een onderzoek naar de tevredenheid bij cliënten. De website Kiesbeter.nl laat de verschillen tussen zorginstellingen zien. Soms is er een keurmerk.	De zorginstelling kan u informatie geven over hoe tevreden klanten zijn. Heeft de zorginstelling een keurmerk? Dan kan ze u daarover informatie geven. Ook het zorgkantoor (de zorgverzekeraar) kan u informatie geven over de kwaliteit van een bepaalde zorginstelling.
Ik ben ontevreden over de kwaliteit van de zorg.	U kunt een klacht indienen bij de zorginstelling. Iedere zorginstelling heeft een klachtenregeling. U kunt bij het zorgkantoor naar het verzekerde recht vragen.	Als u ontevreden bent, kunt u altijd eerst praten met de leidinggevende of de directie van de zorginstelling. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de instelling. U kunt ook een klacht indienen bij het zorgkantoor (de zorgverzekeraar) Het IKG kunnen u daarbij helpen.
Ik vind dat er bij de zorginstelling misstanden zijn.	U kunt deze melden bij de directie van de zorginstelling. U kunt ook een klacht indienen.	Wilt u een klacht indienen omdat er misstanden zijn? Dan kunt u dat doen bij de Inspectie voor de Volksgezondheid en bij het zorgkantoor.



Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

18

Pakket 1

Beschermd wonen met begeleiding of Voortgezet verblijf met begeleiding

Voor wie is pakket 1?

U kunt tijdelijk of voor lange tijd niet zelfstandig wonen. U heeft dus een beschermde woonomgeving nodig. Als dat nodig is kunt u direct een begeleider oproepen. De begeleider kan u dan helpen bij problemen of vragen.

Dit pakket heeft twee varianten:

1. Beschermd wonen met begeleiding.

Hierbij woont u in een veilige omgeving. U krijgt iedere dag begeleiding van de zorginstelling.

U krijgt gemiddeld 5 uur zorg per week. Deze variant is voor mensen die lange tijd geestelijke gezondheidsproblemen hebben.

2. Voortgezet verblijf met begeleiding.

Hierbij woont u in een veilige omgeving. U krijgt iedere dag begeleiding. Ook krijgt u enige behandeling van uw geestelijke gezondheidsproblemen. U krijgt gemiddeld 6 uur zorg per week.

Heeft u ook een indicatie voor dagactiviteiten? Dan komt hier nog gemiddeld 3 uur per week bij.

Welke zorg heeft u nodig?

Begeleiding

U kunt veel zelf. Wel heeft u iedere dag begeleiding nodig. Misschien maar heel kort. Dit is omdat u niet alles zelf overziet en omdat u last heeft van (lichte) geestelijke gezondheidsproblemen. U vindt het vaak lastig om te bedenken wat u overdag gaat doen. En u vindt het lastig om iets te gaan doen. U vindt het soms moeilijk om op normale tijden naar bed te gaan en op te staan. Misschien vindt u het moeilijk om contacten te leggen. En misschien heeft u problemen met dingen onthouden, concentreren en nadenken. Bij dit soort dingen kunt u hulp gebruiken.

Verzorging

U kunt over het algemeen goed voor uzelf zorgen. Maar soms is het fijn als iemand u herinnert aan huishoudelijke taken of de persoonlijke verzorging.

Hulp bij psychische problemen

U heeft (lichte) psychiatrische problemen. Hiermee kunt u meestal goed omgaan. Maar soms kunt u in de war raken. Bijvoorbeeld door een onverwachte gebeurtenis. Dan is het belangrijk dat er begeleiding is voor u. Het is een steun voor u om te weten dat u altijd hulp kunt oproepen.

Wat krijgt u in pakket 1?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. U maakt afspraken met de instelling over de precieze zorg van uw pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

Hoe woont u en hoe leeft u?

De woonvormen kunnen verschillend zijn. Soms zijn het woningen dicht bij elkaar, soms groepswooningen, soms zelfstandige woningen. Vaak staan deze woningen dicht bij de zorgaanbieder. En vaak staan ze midden in de wijk. U kunt afspreken wanneer een begeleider

langskomt. En als het nodig is kunt u een begeleider meteen oproepen. 's Nachts is er ook een slaapwacht of een begeleider die u kunt oproepen.

Hoeveel uur zorg krijgt u?

U krijgt gemiddeld 6 uur (*variant voortgezet verblijf*) of 5 uur (*variant beschermd wonen*) ondersteuning en zorg per week. Hoeveel zorg u precies krijgt, hangt af van wat u zelf wilt en kunt. De zorginstelling maakt samen met u een individueel zorgplan. In dit plan staan de afspraken over de hoeveelheid zorg en de soort zorg.

Welke zorg krijgt u?

Begeleiding

De begeleiders zullen goed kijken naar wat u zelf kunt. En ze helpen u alleen bij de dingen die minder goed gaan. Daardoor bent u zo min mogelijk afhankelijk van anderen. Vaak is het vooral belangrijk dat de begeleider u wat structuur geeft. Daarmee kunt u veel dingen zelf doen.

Het doel van de begeleiding is:

- zorgen dat het voor langere tijd even goed met u blijft gaan;
- samen met de begeleider kijken hoe u zich kunt ontwikkelen;
- soms is het doel ook zorgen dat u over een tijdje weer naar uw eigen huis kunt.

Verzorging

U heeft weinig of geen directe hulp nodig bij uw persoonlijke verzorging.

Behandeling

Bij *voortgezet verblijf* heeft u recht op behandeling. Dit is gemiddeld één uur per week. Die behandeling valt binnen de 6 uur zorgtijd van uw pakket. De behandeling kan gaan over uw medicijnen of over de bijwerkingen van de medicijnen. Of over hoe u kunt omgaan met uw psychiatrische problemen.

Bij *beschermd wonen* is de behandeling géén onderdeel van het pakket. Wel kunnen de begeleiders advies vragen aan een behandelaar. Heeft u (extra) behandeling nodig? Dan maakt de instelling aparte afspraken met u. U spreekt dan af hoeveel behandeling u nodig heeft. U spreekt ook af wie de behandeling geeft.



Dagactiviteiten

Misschien zijn uw dagactiviteiten al goed geregeld. Bijvoorbeeld omdat u werk heeft of een opleiding volgt.

Is dit niet zo? Dan kunt u dagactiviteiten aanvragen via het CIZ. Als het CIZ besluit dat u daar recht op heeft, kunt u gemiddeld 4 dagdelen per week dagactiviteiten doen in een groep van ongeveer 5 personen. De tijd voor dagactiviteiten komt bovenop de zorgtijd van pakket 1.

Er zijn veel verschillende soorten dagactiviteiten. Welke soort en hoeveel dagactiviteiten u krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorgaanbieder. Voorbeelden van activiteiten zijn:

- hout bewerken;
- administratief werk;
- werk in de tuin;
- werk in een restaurant.

Soms is het doel van de activiteiten dat u zoveel leert, dat u daarna een gewone baan kunt hebben.



Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Pakket 2

Gestructureerd beschermd wonen met uitgebreide begeleiding of Voortgezet verblijf met structuur en uitgebreide begeleiding

Voor wie is pakket 2?

U kunt tijdelijk of voor lange tijd niet zelfstandig wonen. U heeft dus een beschermde woonomgeving nodig. De woonomgeving geeft u structuur, stabiliteit en veiligheid. Er is altijd een begeleider dichtbij, die u kan helpen bij problemen of vragen.

Dit pakket heeft twee varianten:

- 1. Gestructureerd beschermd wonen met uitgebreide begeleiding.**
Hierbij woont u in een veilige omgeving. U krijgt iedere dag uitgebreide begeleiding van de zorginstelling. U krijgt gemiddeld 10 uur zorg per week. Deze variant is voor mensen die lange tijd geestelijke gezondheidsproblemen hebben.
- 2. Voortgezet verblijf met structuur en uitgebreide begeleiding.**
Hierbij woont u in een veilige omgeving. U krijgt iedere dag uitgebreide begeleiding. Ook krijgt u enige behandeling van uw geestelijke gezondheidsproblemen. U krijgt gemiddeld 11 uur zorg per week.

Heeft u ook een indicatie voor dagactiviteiten? Dan komt hier nog gemiddeld 3 uur per week bij.

Welke zorg heeft u nodig?

Begeleiding

U heeft geestelijke gezondheidsproblemen. Hierdoor heeft u voortdurend begeleiding nodig in een beschermde woonomgeving. De begeleiders helpen u bij alledaagse activiteiten.

U kunt veel zelf, maar het is belangrijk voor u dat u direct hulp kunt krijgen van begeleiders. U heeft hulp nodig om te zorgen dat u iedere dag iets doet. En om te zorgen dat u 's nachts slaapt en overdag wakker bent. Vaak vindt u het moeilijk om activiteiten te vinden en om contacten met anderen te onderhouden. En u heeft vaak hulp nodig als u een besluit moet nemen of iets moet doen.

U vindt het moeilijk om u te concentreren, om dingen te onthouden en om na te denken. Ook vindt u het lastig om problemen op te lossen. Begeleiding kan u hierbij helpen.

Verzorging

U kunt redelijk goed zorgen voor uw eigen persoonlijke verzorging en de huishouding. U heeft wel wat sturing nodig om deze dingen te doen.

Hulp bij psychische problemen

U heeft (lichte) psychiatrische problemen. Hiermee kunt u over het algemeen goed omgaan. Maar soms kunt u in de war raken. Bijvoorbeeld door een onverwachte gebeurtenis. Dan is het belangrijk dat er begeleiding is voor u. Het is een grote steun voor u om te weten dat u altijd begeleiding kunt oproepen.

Wat krijgt u in pakket 2?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. U maakt afspraken met de instelling over de precieze zorg van uw pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

Hoe woont u en hoe leeft u?

De plek waar u woont geeft u structuur, stabiliteit, bescherming en veiligheid. U woont met andere mensen in een huis of op een afdeling. Bij beschermd wonen woont u met meerdere mensen in één huis. Vaak is dit dicht bij de zorgaanbieder of midden in de wijk.

De begeleiding is steeds in de buurt. U kunt op elk moment van de dag begeleiding krijgen, als dat nodig is. Ook 's nachts is er een begeleider die u kunt oproepen.

Hoeveel zorg krijgt u?

U krijgt gemiddeld 11 uur (*variant voortgezet verblijf*) of 10 uur (*variant beschermd wonen*) ondersteuning en zorg per week. Hoeveel zorg u precies krijgt, hangt af van wat u zelf wilt en kunt. De zorginstelling maakt samen met u een individueel zorgplan. In dit plan staan de afspraken over de hoeveelheid zorg en de soort zorg.

Welke zorg krijgt u?

Begeleiding

U krijgt uitgebreide begeleiding. Maar de begeleiders zullen vooral goed kijken naar wat u zelf kunt. Daardoor bent u zo min mogelijk afhankelijk van anderen. U bespreekt met de begeleiding wat u wilt in het leven. En u bespreekt hoe u dat kunt bereiken. Zo kunt u een zo normaal en prettig mogelijk leven leiden.

Het doel van de begeleiding is:

- zorgen dat het voor langere tijd even goed met u blijft gaan;
- samen met de begeleider kijken hoe u zich kunt ontwikkelen.

Verzorging

U heeft weinig hulp nodig bij uw persoonlijke verzorging. Maar soms kunt u wel wat sturing gebruiken.



Behandeling

Bij *voortgezet verblijf* heeft u recht op behandeling. Dit is gemiddeld één uur per week. Die behandeling valt binnen de 11 uur zorgtijd van uw pakket. De behandeling kan gaan over uw medicijnen of over de bijwerkingen van de medicijnen. Of over hoe u kunt omgaan met uw psychiatrische problemen.

Bij *beschermd wonen* is de behandeling géén onderdeel van het pakket. Maar de begeleiders kunnen wel advies vragen van een behandelaar. Heeft u (extra) behandeling nodig? Dan maakt de instelling aparte afspraken met u. U spreekt dan af hoeveel behandeling u nodig heeft. U spreekt ook af wie de behandeling geeft.

Dagactiviteiten

Misschien zijn uw dagactiviteiten al goed geregeld. Bijvoorbeeld omdat u werk heeft of een opleiding volgt.

Is dit niet zo? Dan kunt u dagactiviteiten aanvragen via het CIZ. Als het CIZ besluit dat u daar recht op heeft, kunt u gemiddeld 4 dagdelen per week dagactiviteiten doen in een groep van ongeveer 6 personen. De tijd voor dagactiviteiten komt bovenop de zorgtijd van pakket 2.

Er zijn veel verschillende soorten dagactiviteiten. Welke soort en hoeveel dagactiviteiten u krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorgaanbieder. Voorbeelden van activiteiten zijn:

- hout bewerken;
- administratief werk;
- werk in de tuin;
- werk in een restaurant.

Soms is het doel van de dagactiviteiten dat u zoveel leert, dat u daarna een gewone baan kunt hebben.



Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Pakket 3

Beschermd wonen met intensieve begeleiding of Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding

Voor wie is pakket 3?

U kunt tijdelijk of voor lange tijd niet zelfstandig wonen. U heeft een rustige en beschermde woonomgeving nodig. De woonomgeving geeft u structuur, stabiliteit en veiligheid. Er is altijd een hulpverlener dichtbij, die u kan helpen bij problemen of vragen.

Dit pakket heeft twee varianten:

1. Beschermd wonen met intensieve begeleiding.

Hierbij woont u in een veilige omgeving. U krijgt iedere dag intensieve begeleiding van de zorginstelling. U krijgt gemiddeld 12 uur zorg per week. Deze variant is voor mensen die lange tijd geestelijke gezondheidsproblemen hebben.

2. Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding.

Hierbij woont u in een veilige omgeving. U krijgt iedere dag intensieve begeleiding. Ook krijgt u enige behandeling van uw geestelijke gezondheidsproblemen. U krijgt gemiddeld 13 uur zorg per week.

Heeft u ook een indicatie voor dagactiviteiten? Dan komt hier nog gemiddeld 3 uur per week bij.

Welke zorg heeft u nodig?

Begeleiding

U heeft geestelijke gezondheidsproblemen. Hierdoor heeft u voortdurend begeleiding nodig in een beschermde woonomgeving. De begeleiders geven u structuur en ze helpen u bij alledaagse activiteiten. U vindt het moeilijk om zelf uw dag goed in te delen. De begeleiders moeten u daarom helpen met een vaste structuur. Ook is het voor u heel moeilijk te zorgen dat u alleen 's nachts slaapt en alleen overdag wakker bent. U heeft hierbij intensieve begeleiding nodig.

U vindt het moeilijk om contact met anderen te maken. En om deze contacten te onderhouden. Het is erg moeilijk voor u om mee te doen aan het sociale leven.

Het is moeilijk voor u om u te concentreren en om na te denken.

Ook vindt u het moeilijk om besluiten te nemen en dingen te doen.

Het is heel moeilijk voor u om problemen op te lossen. U heeft hierbij begeleiding nodig. Ook moet iemand u helpen om uw administratie op orde te houden en om uw geldzaken te regelen. Ook als u reist, heeft u meestal hulp nodig.

Verzorging

U kunt zichzelf verzorgen, maar u heeft hier wel wat sturing en toezicht bij nodig.

Hulp bij psychische problemen

U heeft psychiatrische problemen. Hiermee kunt u meestal goed omgaan. Maar soms kunt u in de war raken. Bijvoorbeeld door een onverwachte gebeurtenis. Dan is het belangrijk dat er begeleiding is voor u.

Wat krijgt u in pakket 3?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. U maakt afspraken met de instelling over de precieze zorg van uw pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

Hoe woont u en hoe leeft u?

De plek waar u woont geeft u bescherming, stabiliteit en structuur. De beschermde woonvormen zijn meestal woningen dicht bij elkaar. U woont in een huis met andere mensen. De begeleiding is voortdurend in de buurt. U kunt op ieder moment van de dag hulp krijgen. Ook 's nachts is er een begeleider in de buurt.

Hoeveel uur zorg krijgt u?

U krijgt gemiddeld 13 uur (*variant voortgezet verblijf*) of 12 uur (*variant beschermd wonen*) intensieve begeleiding per week. Hoeveel zorg u precies krijgt, hangt af van wat u zelf wilt en kunt. De zorginstelling maakt samen met u een individueel zorgplan. In dit plan staan de afspraken over de hoeveelheid zorg en de soort zorg.

Welke zorg krijgt u?

Begeleiding

De begeleiders helpen u bij de indeling van uw dag. En ze helpen u om met uw beperkingen om te gaan. U bespreekt met de begeleiding wat u wilt in het leven. En u bespreekt hoe u dat kunt bereiken. Zo kunt u een zo normaal en prettig mogelijk leven leiden.

Het doel van de begeleiding is:

- zo goed mogelijk zorgen dat het langere tijd even goed met u blijft gaan;
- samen met de begeleider kijken hoe u zich kunt ontwikkelen;
- leren omgaan met periodes waarin het minder goed met u gaat.

Verzorging

De begeleiders zullen u stimuleren om huishoudelijke taken te doen. Ook helpen ze u met uw persoonlijke verzorging.



Behandeling

Bij *voortgezet verblijf* heeft u recht op behandeling. Dit is gemiddeld één uur per week. Die behandeling valt binnen de 13 uur zorgtijd van uw pakket. De behandeling kan gaan over uw medicijnen of over de bijwerkingen van uw medicijnen. Of over hoe u kunt omgaan met uw psychiatrische problemen.

Bij *beschermd wonen* is de behandeling géén onderdeel van het pakket. Maar de begeleiders kunnen wel advies vragen van een behandelaar. Heeft u (extra) behandeling nodig? Dan maakt de instelling aparte afspraken met u. U spreekt dan af hoeveel behandeling u nodig heeft. U spreekt ook af wie de behandeling geeft.

Dagactiviteiten

Misschien zijn uw dagactiviteiten al goed geregeld. Bijvoorbeeld omdat u werk heeft of een opleiding volgt.

Is dit niet zo? Dan kunt u dagactiviteiten aanvragen via het CIZ. Als het CIZ besluit dat u daar recht op heeft, kunt u gemiddeld 4 dagdelen per week dagactiviteiten doen in een groep van ongeveer 5 personen. De tijd voor dagactiviteiten komt bovenop de zorgtijd van pakket 3.

Er zijn veel verschillende soorten dagactiviteiten. Welke soort en hoeveel dagactiviteiten u krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorgaanbieder. Voorbeelden van activiteiten zijn:

- dingen maken met uw handen, bijvoorbeeld speelgoed of vogelhuisjes;
- werken in de tuin;
- werken in een restaurant.

Soms is het doel van de dagactiviteiten dat u zoveel leert, dat u daarna een gewone baan kunt hebben.



Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Pakket 4

Gestructureerd beschermd wonen met intensieve begeleiding of Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding

Voor wie is pakket 4?

Het is lastig voor u om uw psychiatrische symptomen onder controle te houden. Daarom heeft u tijdelijk of voor lange tijd een veilige woonomgeving nodig. Deze woonomgeving geeft u bescherming en structuur. U heeft intensieve begeleiding nodig om psychisch stabiel te worden of te blijven. Er is altijd een hulpverlener dichtbij, die u kan helpen bij problemen of vragen.

Dit pakket heeft twee varianten:

1. Gestructureerd beschermd wonen met intensieve begeleiding.

Hierbij woont u in een veilige omgeving. U krijgt iedere dag intensieve begeleiding van de zorginstelling. U krijgt gemiddeld 13 uur zorg per week. Deze variant is voor mensen die lange tijd geestelijke gezondheidsproblemen hebben.

2. Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding.

Hierbij woont u in een veilige omgeving. U krijgt iedere dag intensieve begeleiding. Ook krijgt u enige behandeling van uw geestelijke gezondheidsproblemen. U krijgt gemiddeld 14 uur zorg per week.

Heeft u ook een indicatie voor dagactiviteiten? Dan komt hier nog gemiddeld 3 uur per week bij.

Welke zorg heeft u nodig?

Begeleiding

U vindt het heel moeilijk om zelf uw dag goed in te delen. Dit betekent vooral dat u het heel moeilijk vindt om alleen 's nachts te slapen en alleen overdag wakker te zijn. En u vindt het heel moeilijk om te bepalen wat u overdag gaat doen. U heeft hierbij intensieve begeleiding nodig.

U vindt het erg moeilijk om contact te maken met andere mensen. En om vriendschappen te onderhouden. Zonder hulp kunt u niet meedoen in de samenleving.

U heeft veel problemen met concentreren, nadenken en besluiten nemen. Ook vindt u het moeilijk om ergens aan te beginnen. Het is heel moeilijk voor u om problemen op te lossen. U heeft hierbij intensieve hulp nodig.

Verder moet iemand u helpen om uw administratie op orde te houden. En u heeft hulp nodig om uw geldzaken te regelen. U kunt niet alleen reizen.

Verzorging

Vanwege uw psychische problemen is het soms lastig om goed voor uzelf te zorgen. U vergeet dan bijvoorbeeld uw tanden te poetsen. Daarom heeft u bij de persoonlijke verzorging enige hulp nodig. Een begeleider helpt u vooral om ergens mee te beginnen. Ook bij huishoudelijke taken heeft u wat hulp nodig.

Psychische problemen

Uw psychisch evenwicht is wankel. Dit betekent dat de symptomen van uw aandoening plotseling kunnen veranderen of verergeren. Als dat gebeurt, kunt u tijdelijk meer behandeling en begeleiding krijgen. Het is misschien ook nodig om uw medicatie te veranderen. U krijgt dan bijvoorbeeld andere medicijnen.

Gedragsproblemen

Misschien heeft u gedragsproblemen. Voorbeelden hiervan zijn: snel boos worden, ruzie krijgen met de mensen om u heen, heftig reageren op wat er gebeurt. Misschien doet u zichzelf ook pijn of verwondt u zichzelf.

Wat krijgt u in pakket 4?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. U maakt afspraken met de instelling over de precieze zorg van uw pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

Hoe woont u en hoe leeft u?

De plek waar u woont geeft u structuur en bescherming. U woont met andere mensen in een huis of op een afdeling in een instelling. Misschien heeft het huis of de instelling een besloten karakter. Dit betekent dat u alleen naar buiten kunt als dat mag van de begeleiders. De begeleiders zijn altijd in de buurt. U kunt op ieder moment van de dag begeleiding krijgen. Ook 's nachts is er een begeleider in de buurt.

Hoeveel uur zorg krijgt u?

U krijgt gemiddeld 14 uur (*variant voortgezet verblijf*) of 13 uur (*variant beschermd wonen*) intensieve begeleiding per week. Hoeveel zorg u precies krijgt, hangt af van wat u zelf wilt en kunt. De zorginstelling maakt samen met u een individueel zorgplan. In dit plan staan de afspraken over de hoeveelheid zorg en de soort zorg. De instelling kan u makkelijk meer zorg geven als het slechter met u gaat. Gaat het daarna weer wat beter, dan krijgt u minder begeleiding.

Welke zorg krijgt u?**Begeleiding**

De begeleiders helpen u bij het indelen van uw dag. En ze zorgen dat u dingen gaat doen. U bespreekt met de begeleiding wat u wilt in het leven en hoe u dat kunt bereiken. Zo kunt u een zo normaal en prettig mogelijk leven leiden.



Het doel van de begeleiding is:

- zo goed mogelijk zorgen dat het langere tijd even goed met u blijft gaan;
- als dat kan: samen kijken hoe u zich kunt ontwikkelen;
- leren omgaan met periodes waarin het minder goed met u gaat.

Verzorging

De begeleiders zullen u stimuleren om huishoudelijke taken te doen. Ook helpen ze u met uw persoonlijke verzorging.

Behandeling

Bij *voortgezet verblijf* heeft u recht op behandeling. Dit is gemiddeld één uur per week. Die behandeling valt binnen de 14 uur zorgtijd van uw pakket. De behandeling kan gaan over uw medicijnen of over de bijwerkingen van de medicijnen. Of over hoe u kunt omgaan met uw psychiatrische problemen.

Bij *beschermd wonen* is de behandeling géén onderdeel van het pakket. Maar de begeleiders kunnen wel advies vragen van een behandelaar. Heeft u (extra) behandeling nodig? Dan maakt de instelling aparte afspraken met u. U spreekt dan af hoeveel behandeling u nodig heeft. U spreekt ook af wie de behandeling geeft.

Dagactiviteiten

Misschien zijn uw dagactiviteiten al goed geregeld, bijvoorbeeld omdat u werk heeft of een opleiding volgt.

Is dit niet zo? Dan kunt u dagactiviteiten aanvragen via het CIZ. Als het CIZ besluit dat u daar recht op heeft, kunt u gemiddeld 3 dagdelen per week dagactiviteiten doen in een groep van ongeveer 5 personen. De tijd voor dagactiviteiten komt bovenop de zorgtijd van pakket 4.

Er zijn veel verschillende soorten dagactiviteiten. Welke soort en hoeveel dagactiviteiten u krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorgaanbieder. Voorbeelden van activiteiten zijn:

- dingen maken met je handen, bijvoorbeeld speelgoed of vogelhuisjes;
- werken in een tuin;
- werken in een restaurant.



Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Pakket 5

Beschermd wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering of Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en gedragsregulering

Voor wie is pakket 5?

U heeft veel last van ernstige psychiatrische problemen. Daarom heeft u een veilige leefomgeving nodig. Deze woonomgeving geeft u bescherming en structuur. Door de psychiatrische problemen ontstaat er vaak ruzie met mensen in uw omgeving. U heeft intensieve begeleiding nodig om een stabiel leven te kunnen leiden. Of om ervoor te zorgen dat uw leven weer stabiel wordt. Er is altijd een hulpverlener dichtbij, die u kan helpen.

Dit pakket heeft twee varianten:

- 1. Beschermd wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering.** Hierbij woont u in een veilige verblijfsomgeving met veel structuur en bescherming. U krijgt intensieve begeleiding. U krijgt gemiddeld 16 uur zorg per week. Deze variant is voor mensen met langdurende geestelijke gezondheidsproblemen en gedragsproblemen.

2. Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en gedragsregulering.

Hierbij woont u in een veilige omgeving met veel structuur en bescherming. U krijgt intensieve begeleiding. Ook krijgt u enige behandeling van uw geestelijke gezondheidsproblemen en gedragsproblemen. U krijgt gemiddeld 17 uur zorg per week.

Heeft u ook een indicatie voor dagactiviteiten? Dan komt hier nog gemiddeld 4 uur per week bij.

Welke zorg heeft u nodig?

Begeleiding

U heeft voortdurend intensieve begeleiding nodig. U vindt het heel moeilijk om zelf uw dag goed in te delen. En het is lastig voor u om op een normale tijd naar bed te gaan en op te staan. Een begeleider moet u daarmee helpen.

U kunt nauwelijks contacten met andere mensen onderhouden. Hierdoor kunt u bijna niet meedoen in de samenleving.

U heeft veel problemen met concentreren, nadenken en besluiten nemen. Ook vindt u het heel moeilijk om ergens aan te beginnen. Het is heel moeilijk voor u om problemen op te lossen. U heeft hier voortdurend intensieve hulp bij nodig.

Verder moet iemand u helpen bij uw administratie. En u heeft hulp nodig om uw geldzaken te regelen. U kunt niet alleen reizen.

Verzorging

U kunt uzelf verzorgen en het huishouden doen. Maar u vindt het moeilijk om daarmee te beginnen. Een begeleider moet u hierbij helpen.

Psychische problemen

Uw psychisch evenwicht is wankel. Dit betekent dat de symptomen van uw aandoening regelmatig kunnen veranderen of verergeren. Als dat gebeurt, kunt u tijdelijk meer behandeling en begeleiding krijgen. Het is misschien ook nodig om uw medicatie te veranderen. U krijgt dan bijvoorbeeld andere medicijnen.

Gedragsproblemen

U heeft gedragsproblemen. Voorbeelden hiervan zijn:

- snel boos worden;
- snel ruzie krijgen met de mensen om u heen;
- heftig reageren op wat er gebeurt;
- mensen onder druk zetten om dingen te doen die u wilt;
- niet reageren als een begeleider vraagt om te stoppen met uw gedrag;
- uzelf pijn doen of verwonden.

Wat krijgt u in pakket 5?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. U maakt afspraken met de instelling over de precieze zorg van uw pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont in een langdurige verblijfsvoorziening of behandelvoorziening. Deze instelling geeft u vooral veel structuur. Ook heeft u daar veiligheid en bescherming. De begeleiders zijn steeds in de buurt. U kunt op ieder moment van de dag begeleiding krijgen. Ook 's nachts is er altijd een begeleider in de buurt.

Hoeveel uur zorg krijgt u?

U krijgt gemiddeld 17 uur (*variant voortgezet verblijf*) of 16 uur (*variant beschermd wonen*) intensieve begeleiding per week. Hoeveel zorg u precies krijgt, hangt af van wat u zelf wilt en kunt.

De zorginstelling maakt samen met u een individueel zorgplan. In dit plan staan de afspraken over de hoeveelheid zorg en de soort zorg. De instelling kan u makkelijk meer zorg geven als het slechter met u gaat. Gaat het daarna weer beter, dan krijgt u minder begeleiding.



Welke zorg krijgt u?

Begeleiding

De begeleiders zorgen dat uw dag goed is ingedeeld. En ze helpen u om dingen te gaan doen. De begeleiders zullen altijd op dezelfde manier omgaan met bepaalde situaties. Daardoor weet u goed waar de grenzen liggen en waar u aan toe bent. De begeleiders beschermen u en zorgen voor veiligheid. Ook helpen ze u om contacten te maken met andere mensen. U bespreekt met de begeleiding wat u wilt in het leven en hoe u dat kunt bereiken.

Het doel van de begeleiding is:

- zo goed mogelijk zorgen dat het langere tijd even goed met u blijft gaan;
- als het niet zo goed met u gaat: zorgen dat het beter met u gaat en dat dat zo blijft;
- vooral ook: samen met u kijken hoe u zich kunt ontwikkelen.

Verzorging

U heeft sturing en toezicht nodig bij het eten, uw persoonlijke verzorging en bij huishoudelijke taken.

Behandeling

Bij *voortgezet verblijf* heeft u recht op behandeling. Dit is gemiddeld één uur per week. Die behandeling valt binnen de 17 uur zorgtijd van het pakket. De behandeling kan gaan over uw medicijnen of over de bijwerkingen van uw medicijnen. Of over hoe u kunt omgaan met uw psychiatrische problemen.

Bij *beschermd wonen* is de behandeling géén onderdeel van uw pakket. Maar misschien kunt u wel behandeling krijgen. Heeft u behandeling nodig? Dan maakt de instelling aparte afspraken met u. U spreekt dan af hoeveel behandeling u nodig heeft. U spreekt ook af wie de behandeling geeft.

Dagactiviteiten

U kunt dagactiviteiten aanvragen bij het CIZ. Als het CIZ besluit dat u daar recht op heeft, dan kunt u gemiddeld 5 dagdelen per week dagactiviteiten doen in een groep van ongeveer 5 personen. De tijd voor dagactiviteiten komt bovenop de zorgtijd van pakket 5.

Er zijn veel verschillende soorten dagactiviteiten. Welke soort en hoeveel dagactiviteiten u krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorgaanbieder.



Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Pakket 6

Beschermd wonen met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging of Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging

Voor wie is pakket 6?

U heeft ernstige psychiatrische problemen en een lichamelijke of geestelijke handicap. Daarom heeft u intensieve begeleiding, verpleging en verzorging nodig.

Dit pakket heeft twee varianten:

1. Beschermd wonen met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging.

Hierbij woont u in een langdurige verblijfsvoorziening. De omgeving van de instelling is aangepast aan uw handicap. U krijgt intensieve zorg in de instelling. U krijgt gemiddeld 21 uur zorg per week.

2. Voortgezet verblijf met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging.

U woont in een langdurige verblijfs- of behandelvoorziening. De voorziening is aangepast aan uw handicap. U krijgt in deze variant ook behandeling. U krijgt gemiddeld 24 uur zorg per week.

Heeft u ook een indicatie voor dagactiviteiten? Dan komt hier nog gemiddeld 3 uur per week bij.

Welke zorg heeft u nodig?

Begeleiding

U vindt het erg moeilijk om uw dagelijks leven in te delen. En het is lastig voor u om op een normale tijd naar bed te gaan en op te staan. Een begeleider moet u daarmee helpen.

U kunt nauwelijks contacten maken met andere mensen. Hierdoor kunt u bijna niet meedoen in de samenleving.

U vindt het erg moeilijk om ergens mee te beginnen. Begeleiders moeten u daarbij helpen. Ook lukt het niet goed om besluiten te nemen en problemen op te lossen. Hiervoor heeft u voortdurend intensieve begeleiding nodig.

Door uw lichamelijke of verstandelijke handicap kunt u zich misschien wat moeilijk verplaatsen. Bijvoorbeeld omdat u in een rolstoel zit. U reist bijna altijd met begeleiding.

Verzorging

Door uw handicap kunt u zichzelf niet goed verzorgen. U heeft hierbij hulp nodig. Ook voor het schoonmaken van uw huis heeft u hulp nodig. Daarnaast heeft u misschien verpleging nodig.

Psychische problemen

Uw psychisch evenwicht is wankel. Dit betekent dat de symptomen van de aandoening regelmatig kunnen veranderen of verergeren. Als dat gebeurt, kunt u tijdelijk meer behandeling en begeleiding krijgen. Het is vaak ook nodig om uw medicatie te veranderen. U krijgt dan bijvoorbeeld andere medicijnen.

Lichamelijke of verstandelijke handicap

U heeft een lichamelijke ziekte, een lichamelijke handicap of een verstandelijke handicap. De begeleiding die u krijgt is daarop aangepast. Voor lichamelijke problemen kunt u bijvoorbeeld verpleegkundige zorg krijgen.

Wat krijgt u in pakket 6?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. U maakt afspraken met de instelling over de precieze zorg van uw pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont in een langdurige verblijfsvoorziening of behandelvoorziening die is aangepast aan uw handicap. U kunt er bijvoorbeeld makkelijk met een rolstoel rijden. Deze instelling geeft u veel structuur, veiligheid en bescherming. De begeleiders zijn altijd in de buurt. In sommige instellingen zijn er altijd begeleiders bij u aanwezig. U kunt op ieder moment van de dag een vorm van begeleiding krijgen. Ook 's nachts is er altijd een begeleider in de buurt.

Hoeveel uur zorg krijgt u?

U krijgt gemiddeld 24 uur (*variant voortgezet verblijf*) of 21 uur (*variant beschermd wonen*) intensieve begeleiding per week. Hoeveel zorg u precies krijgt, hangt af van wat u zelf wilt en kunt. De zorginstelling maakt samen met u een individueel zorgplan. In dit plan staan de afspraken over de hoeveelheid zorg en de soort zorg.

De instelling kan u makkelijk meer zorg geven als het slechter met u gaat. Gaat het daarna weer beter, dan krijgt u minder begeleiding.



Welke zorg krijgt u?

Begeleiding

De begeleiders zorgen ervoor dat uw dag goed is ingedeeld. En ze helpen u om dingen te gaan doen. De begeleiders zullen altijd op dezelfde manier omgaan met bepaalde situaties. Daardoor weet u waar de grenzen liggen, en waar u aan toe bent. De begeleiders beschermen u en zorgen voor veiligheid. En ze helpen u om contacten te maken met andere mensen.

Het doel van de begeleiding is:

- zo goed mogelijk zorgen dat het langere tijd even goed met u blijft gaan;
- samen met u kijken hoe u zich kunt ontwikkelen;
- in sommige gevallen: zorgen dat u lichamelijk zo min mogelijk achteruit gaat.

Verzorging

U krijgt begeleiding bij uw persoonlijke verzorging en bij huishoudelijke taken.

Behandeling

Bij *voortgezet verblijf* heeft u recht op behandeling. Dit is gemiddeld 2,5 uur per week. Die behandeling valt binnen de 24 uur zorgtijd van uw pakket. U krijgt dan behandeling voor de psychiatrische problemen en voor de lichamelijke of verstandelijke handicap.

Bij *beschermde wonen* is de behandeling géén onderdeel van uw pakket. Maar misschien kunt u wel behandeling krijgen. Heeft u behandeling nodig? Dan maakt de instelling aparte afspraken met u.

U spreekt dan af hoeveel behandeling u nodig heeft. U spreekt ook af wie de behandeling geeft.

Dagactiviteiten

U kunt dagactiviteiten aanvragen bij het CIZ. Als het CIZ besluit dat u daar recht op heeft, dan kunt u gemiddeld 4 dagdelen per week dagactiviteiten doen in een groep van ongeveer 4 personen. De tijd voor dagactiviteiten komt bovenop de zorgtijd van pakket 6.

Er zijn veel verschillende soorten dagactiviteiten. Welke soort en hoeveel dagactiviteiten u krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorgaanbieder.



Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Pakket 7

Beveiligd beschermd wonen met zeer intensieve zorg of Beveiligd voortgezet verblijf met intensieve behandeling vanwege extreme gedragsproblematiek met zeer intensieve begeleiding

Voor wie is pakket 7?

U heeft zeer ernstige psychiatrische problemen. Daarom heeft u zeer intensieve begeleiding en verzorging nodig. De begeleiding geeft u structuur, veiligheid en bescherming.

Dit pakket heeft twee varianten:

- 1. Beveiligd beschermd wonen met zeer intensieve zorg.**
Hierbij woont u in een veilige omgeving met veel structuur en bescherming. U krijgt gemiddeld 31 uur zorg per week.
- 2. Beveiligd voortgezet verblijf met intensieve behandeling vanwege extreme gedragsproblematiek met zeer intensieve begeleiding.**
Hierbij woont u in een veilige omgeving met veel structuur en bescherming. Ook krijgt u enige behandeling van uw geestelijke gezondheidsproblemen en gedragsproblemen. U krijgt gemiddeld 33 uur zorg per week.

Heeft u ook een indicatie voor dagactiviteiten? Dan komt er nog gemiddeld 6 uur per week bij.

Welke zorg heeft u nodig?

Begeleiding

U heeft zeer intensieve begeleiding nodig. De begeleiders moeten voortdurend in de buurt zijn. U kunt niet zelf uw dagelijks leven indelen. En het is erg moeilijk voor u om op normale tijden naar bed te gaan en op te staan.

Contacten leggen met anderen en vriendschappen onderhouden is voor u erg moeilijk. U kunt vaak niet meedoen in de samenleving. Ook concentreren, nadenken en besluiten nemen is heel erg moeilijk voor u. U heeft zeer intensieve hulp nodig om problemen op te lossen en dingen te doen.

Verzorging

U heeft wat begeleiding nodig bij uw persoonlijke verzorging. De begeleiders helpen u vooral om met iets te beginnen. Vaak heeft u ook verpleging nodig. Bijvoorbeeld om u medicijnen te geven en om uw gezondheid te beschermen.

Door uw psychiatrische problemen kunt u een gevaar zijn voor uzelf of voor anderen. Ook al wilt u dat niet. Daarom gaat er iemand met u mee als u buiten de afdeling komt.

Uw psychisch evenwicht is zeer wankel. Dat betekent dat de symptomen van uw aandoening regelmatig kunnen veranderen of verergeren. Daarom is de begeleiding intensief. En daarom kan het nodig zijn dat u vaak andere medicijnen krijgt.

Wat krijgt u in pakket 7?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. U maakt afspraken met de instelling over de precieze zorg van uw pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont in een langdurige verblijfsvoorziening of behandelvoorziening. U kunt niet zelf van de afdeling af. De voorziening geeft u vooral veel structuur, beveiliging en bescherming. De begeleiding is altijd in de buurt. U kunt op ieder moment van de dag begeleiding krijgen. Ook 's nachts.

Hoeveel uur zorg krijgt u?

U krijgt gemiddeld 33 uur (*variant voortgezet verblijf*) of 31 uur (*variant beschermd wonen*) intensieve begeleiding per week. Hoeveel zorg u precies krijgt, hangt af van wat u zelf wilt en kunt. De zorginstelling maakt samen met u een individueel zorgplan. In dit plan staan de afspraken over de hoeveelheid zorg en de soort zorg.

Welke zorg krijgt u?

Begeleiding

De begeleiders zorgen vooral voor structuur, beveiliging en bescherming.

Het doel van de begeleiding is:

- zo goed mogelijk zorgen dat het langere tijd even goed met u blijft gaan;
- samen met u kijken hoe u zich kunt ontwikkelen;
- in sommige gevallen: zorgen dat u zo min mogelijk achteruit gaat.

De instelling kan u makkelijk meer begeleiding geven als het slechter met u gaat. Gaat het daarna weer beter, dan krijgt u minder begeleiding.

Verzorging

U krijgt wat begeleiding bij uw persoonlijke verzorging. Vaak krijgt u ook verpleging, bijvoorbeeld om u medicijnen te geven. Of om te zorgen dat u gezond blijft.



Behandeling

Bij *voortgezet verblijf* heeft u recht op behandeling. Dit is gemiddeld één uur per week. Die behandeling valt binnen de 33 uur zorgtijd van uw pakket. De behandeling kan gaan over uw medicijnen of over de bijwerkingen van uw medicijnen. Of over hoe u om kunt gaan met uw psychiatrische problemen.

Bij *beschermd wonen* is de behandeling géén onderdeel van uw pakket. Maar misschien kunt u wel behandeling krijgen. Heeft u behandeling nodig? Dan maakt de instelling aparte afspraken met u.

U spreekt dan af hoeveel behandeling u nodig heeft. U spreekt ook af wie de behandeling geeft.

Dagactiviteiten

U kunt dagactiviteiten aanvragen bij het CIZ. Als het CIZ besluit dat u daar recht op heeft, dan kunt u gemiddeld 5 dagdelen per week dagactiviteiten doen in een groep van ongeveer 3 personen. De tijd voor dagactiviteiten komt bovenop de zorgtijd van pakket 7.

Er zijn veel verschillende soorten dagactiviteiten. Welke soort en hoeveel dagactiviteiten u krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorgaanbieder.



Praktische zaken

Begrippenlijst

Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)

De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) is een volksverzekering. Iedereen die in Nederland woont is meeverzekerd. De AWBZ is er voor bijzondere zorg, bijvoorbeeld langdurige verzorging en verpleging, thuiszorg of psychiatrische behandeling.

Behandelaar

Een behandelaar kan u speciale hulp geven, hulp die u nodig heeft voor uw problemen. Een behandelaar kan behandeling geven, maar hij kan u ook activerende begeleiding geven. Wat een behandelaar doet, hangt af van wat de behandelaar met de behandeling wil bereiken. Behandelaars zijn bijvoorbeeld medici, paramedici en gedragswetenschappers.

Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

Het CIZ beoordeelt welke zorg iemand nodig heeft. Het CIZ bepaalt ook hoeveel zorg iemand nodig heeft. Het CIZ is een onafhankelijke organisatie.

Dagactiviteiten

Dit zijn activiteiten die u overdag kunt doen. Wat u precies doet, hangt af van wat u graag wilt. Het hangt ook af van wat u kunt doen en van wat er te doen is in de instelling waar u woont. Voorbeelden zijn: tuinieren, spelletjes doen, lezen, handwerken, knutselen of zingen. Vraag bij de instelling na wat er te doen is.

**Indicatiebesluit**

Dit is het officiële besluit dat u krijgt van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het oordeel van het CIZ staat erin. Er staat in hoeveel zorg u nodig heeft en wat voor zorg dat is. U heeft wettelijk recht op de zorg die in het indicatiebesluit staat. Bent u het niet eens met het indicatiebesluit? Dan kunt u officieel bezwaar maken.

Persoonsgebonden budget (PGB)

Een persoonsgebonden budget (PGB) is een geldbedrag waarmee u zelf de zorg regelt en inkoop. U kiest zelf de hulpverleners of begeleiders. Of u huurt een instantie in die zorg regelt. Voor de onderdelen 'verblijf' en 'behandeling' kunt u in 2007 geen persoonsgebonden budget krijgen.

Rechterlijke machtiging (RM)

Een Rechterlijke Machtiging (RM) is een beslissing van de rechter om u gedwongen te laten opnemen in een psychiatrische instelling. Dit kan alleen als u een psychiatrische stoornis heeft waardoor u gevaarlijk bent voor uzelf en voor mensen in uw omgeving. In de Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ) staat welke regels gelden bij een gedwongen opname met een rechterlijke machtiging.

Toezicht

Samen met de zorginstelling maakt u afspraken over hoe u zich moet gedragen. Ook bespreekt u welke regels er zijn en waaraan iedereen zich moet houden. Toezicht betekent dat de zorginstelling erop let dat iedereen zich gedraagt volgens deze afspraken en regels.

Verpleging

Verpleging is de medische zorg die u krijgt van de zorginstelling omdat u psychiatrische problemen heeft. Verpleging is altijd bedoeld om te zorgen dat u weer beter wordt. Of dat uw problemen niet erger worden.

Zorg in natura

Als u 'zorg in natura' krijgt, dan krijgt u alle hulp, verzorging en begeleiding van een zorginstelling. Het zorgkantoor betaalt de zorginstelling voor de zorg die u krijgt. U hoeft het niet zelf te regelen.

Zorg met verblijf

'Zorg met verblijf' betekent dat u in een speciale woonvorm woont, en dat u daar hulp of zorg krijgt. U krijgt daar de zorg die past bij één van de pakketten uit deze gids.

Zorgovereenkomst

In de zorgovereenkomst staan de afspraken over uw zorg. In de zorgovereenkomst staat ook dat de zorginstelling samen met u een zorgplan moet maken.

Zorgplan

In het zorgplan staat wat de zorgovereenkomst precies betekent voor uw dagelijks leven. In het zorgplan staat hoe de zorginstelling u de zorg geeft die u nodig heeft.

Zorgzwaartepakket

Dit is het hele pakket van hulp, begeleiding en verzorging dat u nodig heeft omdat u niet alles zelf kunt. De zorg die in het pakket zit, past bij uw persoonlijke situatie.





Instanties en websites

Centrum Indicatiestelling Zorg

Website: www.ciz.nl

Adres: Postbus 232, 3970 AE Driebergen

Bezoekadres: CIZ hoofdkantoor, Princenhof Park 3, 3972 NG Driebergen

Tel. (030) 751 80 00

Het CIZ heeft verschillende regiobureaus.

U vindt de adressen op de website www.ciz.nl

College voor Zorgverzekeringen

Website: www.cvz.nl

Adres: Postbus 320, 1110 AH Diemen

Tel. 020 – 797 85 55

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Website: www.igz.nl

Adres: Postbus 2680, 3500 GR Utrecht

Tel. 088 – 12 05 000 (lokaal tarief),

bereikbaar van maandag t/m vrijdag 9:00 - 17:00 uur

E-mail: loket@igz.nl

Zorgkantoren via Zorgverzekeraars Nederland (ZN)

Website: www.zn.nl

Bezoekadres: Sparrenheuvel 16, 3708 JE Zeist

Postadres: Postbus 520, 3700 AM Zeist

Tel. (030) 698 89 11

E-mail: info@zn.nl

GGZNederland

Website: www.ggznederland.nl

GGZ instellingen: www.ggznederland.nl/links/ggz

Adres: Postbus 830, 3800 AV Amersfoort

Tel. 033 - 460 8900

Fax: 033 - 460 8999

E-mail: info@ggznederland.nl

Bureau Jeugdzorg

Website: www.bureaujeugdzorg.info en
www.bureaujeugdzorg.info/Debuurt/

Er zijn vijftien regionaal werkende bureaus jeugdzorg. Op de website die hierboven staat vindt u de locatie bij u in de buurt.

KiesBeter.nl

Op KiesBeter.nl kunt u zorginstellingen vergelijken.

U kunt op deze website ook de gegevens vinden van de zorginstellingen in de gehandicaptensector.

Website: www.kiesbeter.nl

Adres: P/a RIVM, Postbus 1, 3720 BA Bilthoven

Tel. 0900-1237890 (€ 0,30 per minuut)

bereikbaar van maandag t/m vrijdag 9.00-18.00 uur

E-mail: info@kiesbeter.nl

Cliëntenorganisaties

Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie

Website: www.npcf.nl

Adres: Postbus 1539, 3500 BM Utrecht

Tel. (030) 297 03 03

E-mail: npcf@npcf.nl

Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG).

Een IKG hoort bij een Patiënten/Consumenten Platform en heeft een onafhankelijke positie. In iedere regio is zo'n bureau.

Website: www.klachtenopvangzorg.nl

Tel. 0900-2437070 (€ 0,10 per minuut).

Naar Keuze

Naar Keuze is een netwerk voor mensen met een Persoonsgebonden budget.

Website: www.naarkeuze.nl

Adres: Postbus 85276, 3508 AG Utrecht

Tel. 030 – 236 37 67



**Per Saldo**

Per Saldo is een belangenvereniging voor mensen met een Persoonsgebonden budget.

Website: www.persaldo.nl

Adres: Postbus 19161, 3501 DD Utrecht

Tel. 0900 – 742 48 57 (€ 0,20 per minuut),

bereikbaar op maandag 10.00-17.00 uur en van dinsdag t/m donderdag 9.00-17.00 uur

E-mail: info@pgb.nl

Belangenorganisatie voor Cliënten in de GGZ

Website: www.lpr.nl

Bezoekadres: Kanaalweg 95, 3533 HH Utrecht

Postadres: Postbus 8197 3503 RD Utrecht

Tel. 030-293 32 33

E-mail. info@lpr.nl

Ombudsman

Website: www.nationaleombudsman.nl

Adres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Tel. 070 - 356 35 63

Fax: 070 - 360 75 72

Colofon

Uitgave: augustus 2007

Samenstelling en redactie: PricewaterhouseCoopers
Advisory N.V., Trimbos-instituut en BureauTaal

*De verantwoordelijkheid voor de tekst van deze gids ligt bij
Zorgverzekeraars Nederland en het ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport.*

*Deze uitgave is in augustus 2007 tot stand gekomen en beschrijft de
hoofdpijnen van de zorgzwaartepakketten. Er kunnen veranderingen
zijn opgetreden als u deze gids later leest. Aan deze tekst kunnen geen
rechten ontleend worden.*

